



PT. HFX Internasional Berjangka

Alamat :

APL Tower Central Park Mall Lantai 16 No. T2
Jl. Let. Jend S. Parman Kav 28
Jakarta Barat 11470, Indonesia

T: +6221-2933-7651

F: +6221-2933-7654

E: support@hfx.co.id

W: www.hfx.co.id

HFX Internasional Berjangka

KONDISI PENARIKAN DANA

1. Pendahuluan

- 1.1. HFX Internasional Berjangka (selanjutnya disebut 'Perusahaan'), memiliki kantor terdaftar di APL Tower Lantai 16, Jalan Letjen S. Parman Kav 28 (Mal Central Park), Jakarta, 11470, Indonesia diawasi dan diatur oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) dengan nomor lisensi 877 / BAPPEBTI / SI / 1/2006 berdasarkan undang-undang No 25 tahun 2007 (di sini "Undang-undang").
- 1.2. Objek Perusahaan adalah semua subjek yang tidak dilarang oleh undang-undang No. 25 tahun 2007, khususnya tetapi tidak secara eksklusif semua komersial, keuangan, pinjaman, pinjaman, perdagangan, kegiatan layanan dan partisipasi dalam perusahaan lain serta menyediakan broker, pelatihan dan layanan akun terkelola dalam mata uang, indeks, CFD, dan instrumen keuangan leverage.
- 1.3. Ketentuan Penarikan diberikan oleh Perusahaan kepada Klien berdasarkan ketentuan Hukum sebagaimana telah diubah dari waktu ke waktu. Klien harus membaca dengan seksama dan memahami kondisi yang ditetapkan di sini sebelum melanjutkan dengan permintaan penarikan mereka.

2. Pengakuan

- 2.1. Klien mengakui bahwa ia telah membaca, memahami, dan menerima Ketentuan Penarikan sebagaimana telah diubah dari waktu ke waktu, di samping informasi dan / atau kebijakan lainnya dan / atau perjanjian yang tersedia di situs web Perusahaan (<http://www.hfx.co.id/>).

3. Prosedur Penarikan Dana

- 3.1. Penarikan yang diajukan sebelum jam 11:00 pagi Waktu Standar Sentral Indonesia diproses pada hari kerja yang sama antara jam 09:00 dan 18:00 Waktu Standar Indonesia. Rincian lebih lanjut mengenai Hari Libur Umum dan jam perdagangan tersedia di Situs web perusahaan di bawah bagian 'Spesifikasi Forex'.
- 3.2. Penarikan selalu dilakukan menggunakan metode pembayaran yang sama / gateway yang

digunakan untuk melakukan setoran awal.

- 3.3. Perusahaan tidak membebankan biaya untuk setoran atau penarikan. Jika ada biaya yang dikenakan, maka akan dibebankan oleh vendor gateway pembayaran atau bank. Perusahaan tidak menanggung biaya ini. Biaya-biaya ini ditanggung oleh pengirim / penerima dana. Dalam hal Perusahaan dibebankan selama transaksi pendanaan oleh pihak ketiga mana pun, Perusahaan berhak untuk mengembalikan biaya yang relevan kepada Klien.

4. Hak untuk Membatalkan Permintaan Penarikan

- 4.1. Perusahaan berhak untuk membatalkan permintaan penarikan Klien karena salah satu dari alasan berikut:
- (a) ketika Klien telah diminta untuk memberikan kepada Perusahaan informasi identifikasi yang diperbarui dan Klien telah gagal memberikan informasi KYC yang valid dan / atau perincian rekening perbankan dan / atau pernyataan dalam waktu 7 (tujuh) hari. Perusahaan harus memberi tahu Klien bahwa alasan pembatalan permintaan penarikan adalah karena kegagalan Klien untuk memberikan informasi identifikasi yang diperbarui. Perusahaan akan meminta Klien untuk mengirimkan kembali permintaan penarikannya jika ia memberikan informasi identifikasi yang dimutakhirkan yang diminta;
 - (b) ketika Klien belum memberikan informasi penarikan penuh dan / atau benar saat mengajukan permintaan penarikan, Perusahaan harus memberitahu Klien bahwa alasan pembatalan adalah karena kegagalan atas namanya untuk memberikan informasi penarikan penuh dan / atau benar kepada Perusahaan. Perusahaan akan meminta Klien untuk mengirimkan kembali permintaan penarikannya jika ia memberikan informasi penarikan penuh dan / atau benar;
 - (c) jika Klien mengajukan tanggal lahir yang salah selama permintaan penarikan, Perusahaan harus memberi tahu Klien tentang alasan pembatalan dan permintaan dari Klien untuk mengirim kembali permintaan penarikannya;

- (d) Jika Klien telah memilih metode penarikan yang salah (lihat paragraf 1.1 Ketentuan Penarikan), Perusahaan harus memberi tahu Klien bahwa alasan pembatalan adalah pemilihan metode penarikan yang salah. Perusahaan akan meminta Klien untuk mengirim kembali permintaan penarikan menggunakan metode penarikan yang benar;

5. Perselisihan

- 5.1. Setiap perselisihan yang timbul dengan atau sehubungan dengan syarat dan ketentuan dari Penarikan Ketentuan akan ditangani oleh Perusahaan sesuai dengan Kebijakan Penanganan Pengaduan Perusahaan, yang tersedia di situs web Perusahaan.
- 5.2. Semua pelaporan pengaduan harus secara tertulis dan ditujukan ke Departemen Dukungan kepada Klien Perusahaan melalui email di support@hfx.co.id. Rincian lebih lanjut tentang prosedur yang harus diikuti oleh Klien dapat ditemukan di situs web Perusahaan di Bagian "Dokumentasi Hukum".

Version: 2020/01