



PT. HFX Internasional Berjangka

Alamat :

APL Tower Central Park Mall Lantai 16 No. T2
Jl. Let. Jend S. Parman Kav 28
Jakarta Barat 11470, Indonesia

T: +6221-2933-7651

F: +6221-2933-7654

E: support@hfx.co.id

W: www.hfx.co.id

HFX Internasional Berjangka

RAHASIA PRIBADI

Daftar Isi

1. Pendahuluan.....	3
2. Pengumpulan Data Pribadi.....	4
3. Tidak Ada Pengumpulan Data Anak.....	5
4. Penggunaan Data Pribadi.....	5
5. Cookies.....	7
6. Tautan ke Situs Web Lain.....	9
7. Periode Penyimpanan Catatan Klien.....	9
8. Berbagi dan Pengungkapan Data Pribadi.....	10
9. Persyaratan Hukum Transfer Bisnis.....	11
10. Komunikasi Pemasaran-Preferensi Langganan Layanan.....	11
11. Hak Data Pribadi.....	11
12. Pengambilan Keputusan dan Pembuatan Profil Otomatis.....	13
13. Kerahasiaan dan Keamanan Data Pribadi.....	13
14. Amandemen Terhadap Kebijakan Ini.....	14
15. Pertanyaan Dan Rincian Kontak.....	15

1. Pendahuluan

- 1.1. HFX Internasional Berjangka (selanjutnya disebut "Perusahaan" atau "kami") yang memiliki kantor terdaftar di APL Tower Lantai 16, Jalan Letjen S. Parman Kav 28 (Mal Central Park), Jakarta, 11470, Indonesia. Perusahaan diotorisasi dan diatur oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) dengan nomor lisensi 877 / BAPPEBTI / SI / 1/2006 berdasarkan undang-undang No 25 tahun 2007 (di sini "Undang-undang"). Pernyataan privasi ini mencakup situs web <http://www.hfx.co.id/> dan semua sub-domain terkait yang terdaftar dan dioperasikan oleh HFX Internasional Berjangka.
- 1.2. Objek Perusahaan adalah semua subjek yang tidak dilarang oleh undang-undang No. 25 tahun 2007, khususnya tetapi tidak secara eksklusif semua komersial, keuangan, pinjaman, pinjaman, perdagangan, kegiatan layanan dan partisipasi dalam perusahaan lain serta menyediakan broker, pelatihan dan layanan akun terkelola dalam mata uang, indeks, CFD, dan instrumen keuangan leverage.
- 1.3. Perusahaan sesuai dengan ketentuan Hukum, menguraikan dalam Kebijakan Privasi (di sini "Kebijakan") bagaimana Perusahaan mengumpulkan, memelihara, menggunakan dan mengungkapkan informasi pribadi Klien.
- 1.4. Kebijakan ini berlaku untuk HFX Internasional Berjangka yang akan mengikuti prinsip-prinsip yang diuraikan di sini.
- 1.5. Kebijakan ini berlaku untuk klien yang ada, calon klien, klien yang telah memutuskan hubungan kontraktual mereka dengan Perusahaan dan pengunjung situs web (selanjutnya secara bersama disebut sebagai "Klien" atau "Anda") yang mengakses atau menggunakan situs web Perusahaan dan aplikasi seluler (selanjutnya disebut sebagai "Platform").
- 1.6. Perusahaan berkomitmen untuk melindungi privasi semua Data Pribadi Klien yang diproses sesuai dengan ketentuan Kebijakan ini dan Ketentuan Bisnis Perusahaan.
- 1.7. Untuk tujuan Kebijakan ini, referensi ke "Data Pribadi" berarti data yang mengidentifikasi atau dapat mengidentifikasi Klien dan yang dapat mencakup, misalnya, nama Klien, alamat, nomor identifikasi, nomor telepon, dan tanggal lahir.

2. Pengumpulan Data Pribadi

- 2.1. Perusahaan mengumpulkan berbagai jenis Data Pribadi melalui Platform Perusahaan dari Klien yang mengunjungi Platform tersebut atau mengakses, menggunakan atau meminta produk dan layanan yang ditawarkan oleh Perusahaan.
- 2.2. Penyediaan Data Pribadi tertentu diperlukan untuk membangun hubungan kontraktual dengan Perusahaan. Klien yang tidak ingin memberikan Data Pribadi tersebut tidak akan dapat membuka akun dengan Perusahaan atau diberikan dengan produk dan / atau layanan lain dari Perusahaan.
- 2.3. Klien memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa Data Pribadi yang mereka berikan kepada Perusahaan dan dicatat dalam akun pribadi mereka (Area MyHFX) tetap akurat dan terbaru sepanjang periode hubungan kontraktual mereka dengan Perusahaan.
- 2.4. Selain informasi yang diberikan oleh Klien, Perusahaan juga secara sah mengumpulkan dan memproses Data Pribadi dari sumber yang tersedia untuk umum (termasuk, antara lain, media, media sosial dan internet) dan solusi perangkat lunak manajemen risiko pihak ketiga untuk memenuhi kebutuhannya. kewajiban pengaturan dan untuk mengkonfirmasi keabsahan informasi yang diberikan.
- 2.5. Data Pribadi yang diterima dari Klien, dikumpulkan dan diproses oleh Perusahaan diperlukan untuk komunikasi, identifikasi, verifikasi dan penilaian untuk pembentukan hubungan bisnis dengan Klien, kinerja kontrak dan kepatuhan hukum. Data Pribadi berikut dapat dikumpulkan dari Klien tergantung pada produk dan / atau layanan yang diberikan Perusahaan kepadanya:
 - (a) Detail kontak seperti nama Klien, alamat email dan nomor telepon.
 - (b) Rincian identifikasi seperti identifikasi Klien atau nomor paspor.
 - (c) Data biografi dan demografis seperti jenis kelamin, usia, etnis, pendidikan, pekerjaan, pengalaman perdagangan keuangan Klien dan apakah ia memiliki status fungsi publik (PEP) yang menonjol.
 - (d) Informasi keuangan seperti status pendapatan Klien, nomor rekening bank dan

perincian akun, informasi pajak, dan informasi keuangan lainnya.

- (e) Informasi yang relevan dengan layanan yang disediakan Perusahaan kepada Klien seperti transaksi Klien dan catatan komunikasi dengan Perusahaan.
- (f) Detail kunjungan pengunjung dan Klien ke situs web Perusahaan dan informasi yang dikumpulkan melalui cookie dan teknologi pelacakan lainnya termasuk alamat IP dan nama domain, versi browser, sistem operasi, dan geolokasi.
- (g) Informasi sehubungan dengan vonis pidana dan pelanggaran sejauh yang diperlukan dan / atau diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- (h) Preferensi pemasaran Anda.

3. Tidak Ada Pengumpulan Data Anak

- 3.1. Perusahaan memahami pentingnya melindungi privasi anak-anak. Layanan Perusahaan tidak ditujukan untuk anak di bawah delapan belas (18) tahun, situs web Perusahaan juga tidak dirancang untuk digunakan oleh anak-anak. Oleh karena itu, Perusahaan tidak secara sengaja atau khusus mengumpulkan data pribadi anak-anak. Jika Perusahaan mengumpulkan data tersebut secara keliru atau tidak sengaja, Perusahaan harus menghapus informasi sedini mungkin setelah memperoleh pengetahuannya. Jika Klien mengetahui pengumpulan data tersebut, ia harus memberi tahu Perusahaan di support@hfx.co.id.

4. Penggunaan Data Pribadi

- 4.1. Perusahaan mengumpulkan dan memproses Data Pribadi yang diperlukan untuk evaluasi, pembentukan, dan pemeliharaan hubungan kontraktual antara Perusahaan dan Klien dan untuk mematuhi Kebijakan dan undang-undang dan peraturan yang berlaku yang mengatur penyediaan layanan keuangan. Dalam beberapa kasus, Perusahaan juga dapat memproses Data Pribadi Klien untuk mengejar kepentingannya yang sah atau kepentingan pihak ketiga, asalkan kepentingan Klien dan hak-hak dasar tidak ditimpa oleh kepentingan Perusahaan atau pihak ketiga.

4.2. Secara khusus, Data Pribadi Klien akan paling umum digunakan sebagai berikut keadaan:

(a) Apabila Perusahaan perlu melakukan kontrak yang telah dimasukkan dengan Klien atau untuk mengambil langkah-langkah tertentu sebelum menandatangani kontrak dengan Klien

Pemrosesan diperlukan bagi Perusahaan untuk menyediakan produk dan layanan kepada Klien, dan lebih khusus lagi dalam rangka:

- Untuk memverifikasi identitas Klien dan melakukan pemeriksaan kredit yang diperlukan;
- Untuk memastikan bahwa Klien memenuhi persyaratan kesesuaian untuk menggunakan produk dan layanan Perusahaan;
- Untuk mengelola akun yang dipegang oleh Klien dengan Perusahaan;
- Untuk memproses transaksi Klien; dan
- Untuk mengirim kepada Klien informasi apa pun tentang transaksi / layanan pasca transaksi.

Jika Klien tidak memberikan Data Pribadi yang diminta, Perusahaan mungkin tidak dapat menawarkan kepada Klien produk dan / atau layanannya.

(b) Di mana Perusahaan harus mematuhi kewajiban hukum

Sebagai perusahaan investasi, Perusahaan diharuskan untuk mematuhi kewajiban hukum dan peraturan tertentu yang mungkin melibatkan pemrosesan Data Pribadi. Kewajiban dan persyaratan tersebut membebankan kepada Perusahaan kegiatan pemrosesan data yang diperlukan untuk mengidentifikasi verifikasi, kepatuhan terhadap perintah pengadilan, undang-undang pajak atau kewajiban pelaporan lainnya dan kontrol anti pencucian uang.

(c) Di mana Perusahaan memiliki kepentingan yang sah untuk menggunakan Data Pribadi Klien

Lebih khusus lagi, Perusahaan dapat memproses Data Pribadi untuk tujuan berikut:

- Untuk mengembangkan atau meningkatkan produk dan layanannya;

- Untuk meningkatkan keamanan jaringan dan sistem informasi Perusahaan;
- Untuk mengidentifikasi, mencegah dan menyelidiki penipuan dan kegiatan melanggar hukum lainnya, transaksi tidak sah dan kewajiban lain dan mengelola eksposur risiko;
- Untuk mempertahankan akun dan catatannya;
- Untuk mengelola operasi bisnisnya dan mematuhi kebijakan dan prosedur internal;
- Untuk membela, menyelidiki atau menuntut tuntutan hukum;
- Untuk menerima saran profesional (seperti saran hukum), dan
- Untuk analisis data statistik yang membantu Perusahaan dalam menyediakan produk dan layanan yang lebih baik kepada Klien di masa depan. Perlu dicatat bahwa Perusahaan menganonimkan dan menggabungkan data tersebut sehingga mereka tidak secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Klien. Perusahaan dapat memberikan data statistik ini kepada pihak ketiga (sebagaimana dijelaskan lebih rinci dalam Bagian 8) semata-mata untuk tujuan statistik dan dalam upaya untuk meningkatkan kampanye pemasaran Perusahaan.

(d) Di mana Klien telah memberikan persetujuannya

Klien memberikan persetujuannya kepada Perusahaan untuk memberikan informasi pemasaran kepada Klien sehubungan dengan produk atau layanannya yang mungkin menarik bagi Klien.

Klien dapat menarik persetujuan tersebut kapan saja.

5. Cookies

- 5.1. Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di komputer pengguna untuk tujuan penyimpanan catatan. Perusahaan menggunakan cookie di situs webnya. Perusahaan tidak menautkan informasi yang disimpan dalam cookie ke Data Pribadi apa pun yang dikirimkan Klien saat mengakses situs web Perusahaan.
- 5.2. Perusahaan menggunakan cookie ID sesi dan cookie tetap. Cookie ID sesi tidak kedaluwarsa ketika Klien menutup perambannya. Cookie tetap ada di hard drive Klien untuk periode

waktu yang lama. Klien dapat menghapus cookie tetap dengan mengikuti petunjuk yang disediakan di file "bantuan" browser Internet-nya.

- 5.3. Perusahaan menetapkan cookie tetap untuk tujuan statistik. Cookie persisten juga memungkinkan Perusahaan untuk melacak dan menargetkan lokasi dan kepentingan penggunanya dan untuk meningkatkan pengalaman layanannya di situs web Perusahaan.
- 5.4. Jika Klien menolak cookie, ia masih dapat menggunakan situs web Perusahaan, tetapi Klien tidak akan dapat menggunakan area myHFX dan mengirimkan formulir aplikasi online-nya.
- 5.5. Beberapa mitra bisnis Perusahaan menggunakan cookie di situs web Perusahaan. Perusahaan tidak memiliki akses ke, atau kontrol terhadap cookie ini.
- 5.6. Analisis Cookie

Di bawah ini kami memberikan detail cookie yang digunakan dan opsi untuk membaca lebih lanjut dan memilih keluar.

5.6.1. Cookie HFX

HFX persistent dan cookie sesi digunakan untuk mendukung pengalaman menjelajah pengunjung dan klien kami.

Kategori Cookie	Tujuan
Ketentuan	Untuk mengaktifkan fungsionalitas inti untuk situs web dan aksesibilitas pengguna.
Fungsional	Untuk mempertahankan fungsi otentikasi dan personalisasi pengguna melalui situs web dan area myHFX klien kami. Untuk melayani pengguna dengan konten dan sumber daya yang sesuai berdasarkan preferensi mereka.
Analitikal	Untuk melacak kunjungan pengguna ke situs web kami, identifikasi preferensi mereka dan mengumpulkan data perilaku online untuk analisis dan optimisasi.

5.6.2. Cookie Pihak Ketiga

Cookie oleh penyedia pihak ketiga digunakan di situs web kami untuk mengaktifkan alat dan layanan kepada pengunjung dan klien kami dan mendukung kegiatan analitik dan pemasaran internal kami. Perusahaan tidak memiliki akses ke, atau kontrol atas cookie ini karena itu tidak akan bertanggung jawab atas penyalahgunaan atau kehilangan Data Pribadi yang dihasilkan dari cookie di situs web Perusahaan yang Perusahaan tidak memiliki akses atau kontrol.

- 5.7. Klien atau pengunjung situs web Perusahaan mengakui bahwa ia dapat mengontrol dan mengelola cookie di atas melalui pengaturan keamanan dan privasi browser web-nya. Jika Anda ingin mempelajari lebih lanjut tentang cookie serta cara mengelola, dan menghapusnya, kunjungi: www.allaboutcookies.org.

6. Tautan ke Situs Web Lain

- 6.1. Situs web Perusahaan berisi atau dapat memuat tautan ke situs web lain atau platform media sosial yang menarik. Namun, begitu Anda menggunakan tautan ini untuk meninggalkan situs web Perusahaan, Anda harus memperhatikan bahwa Perusahaan tidak memiliki kendali atas situs web lain tersebut. Oleh karena itu, Perusahaan tidak dapat bertanggung jawab atas perlindungan dan privasi informasi apa pun yang Anda berikan saat mengunjungi situs tersebut dan situs tersebut tidak diatur oleh Kebijakan ini. Anda harus berhati-hati dan melihat pernyataan privasi yang berlaku untuk situs web yang dimaksud.
- 6.2. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas penggunaan Data Pribadi Klien yang melanggar hukum atau tidak sah karena penyalahgunaan dan / atau penggunaan jahat dan / atau kelalaian dan / atau kesalahan penempatan kata sandi Klien baik olehnya atau pihak ketiga.

7. Periode Penyimpanan Catatan Klien

- 7.1. Menurut undang-undang dan peraturan yang berlaku, Perusahaan diharuskan untuk menyimpan catatan yang berisi Data Pribadi Klien, informasi perdagangan, dokumen

pembukaan akun, komunikasi, dan hal lain yang berkaitan dengan Klien setelah pelaksanaan setiap transaksi dan / atau selama 10 (sepuluh) tahun pemutusan hubungan bisnis.

8. Berbagi dan Pengungkapan Data Pribadi

- 8.1. Selama pelaksanaan kewajiban kontrak dan menurut hukum Perusahaan, Data Pribadi Klien dapat diungkapkan kepada pihak ketiga. Sebagian besar pihak ketiga tersebut mengadakan perjanjian kontrak dengan Perusahaan di mana mereka mengamati perlindungan data dan kerahasiaan.
- 8.2. Dalam keadaan yang disebutkan di atas, penerima Data Pribadi mungkin, misalnya:
 - (a) penyedia layanan pembayaran pihak ketiga yang membantu Perusahaan memberikan kepada Klien layanan simpanan dan penarikan yang aman ke dan dari akun Klien;
 - (b) penyedia layanan lain yang telah Perusahaan pilih untuk mendukungnya dalam penyediaan efektif produk dan layanan dengan menawarkan keahlian teknologi, solusi dan dukungan;
 - (c) badan pemerintah dan regulator, termasuk otoritas penegakan hukum dan FSB, sehubungan dengan penyelidikan, proses atau investigasi oleh pihak-pihak tersebut atau untuk memungkinkan Perusahaan untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturannya;
 - (d) referensi kredit dan agen pencegahan penipuan, penyedia layanan otentikasi pihak ketiga dan lembaga keuangan lainnya untuk keperluan pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan dan kontrol anti pencucian uang;
 - (e) penyedia layanan pihak ketiga untuk penyediaan layanan dukungan pelanggan yang diperlukan melalui obrolan langsung dan kunjungan situs web Perusahaan dan pemantauan lalu lintas melalui cookie;
 - (f) konsultan eksternal termasuk konsultan hukum dan pajak;
 - (g) penyedia layanan pelaporan data;

- (h) perusahaan riset pasar dan pusat panggilan; dan
- (i) afiliasi Perusahaan;

9. Persyaratan Hukum Transfer Bisnis

9.1. Jika Perusahaan terlibat dalam merger, akuisisi, uji tuntas pembiayaan, reorganisasi, kebangkrutan, penerima, penjualan aset perusahaan, atau transisi layanan ke penyedia lain, Data Pribadi Klien dan informasi lain dapat ditransfer ke penggantinya atau afiliasi sebagai bagian transaksi itu bersama dengan aset lainnya.

10. Komunikasi Pemasaran-Preferensi Langgan Layanan

- 10.1. Perusahaan dapat memproses Data Pribadi untuk memberi tahu Klien tentang produk, layanan, dan penawaran yang mungkin menarik bagi Klien. Perusahaan hanya dapat memproses Data Pribadi tersebut jika telah memperoleh persetujuan eksplisit dari Klien untuk melakukannya.
- 10.2. Jika Klien tidak lagi ingin menerima komunikasi promosi apa pun, ia dapat memilih untuk tidak menerimanya dengan mengikuti instruksi yang termasuk dalam setiap komunikasi atau dengan memperbarui preferensi langganan emailnya di dalam area akun Klien.

11. Hak Data Pribadi

- 11.1. Klien memiliki hak-hak berikut sehubungan dengan Data Pribadi mereka:
- (a) Hak akses: Klien memiliki hak untuk diberi tahu apakah Perusahaan sedang memproses Data Pribadi-nya, dan jika demikian, untuk memberikan kepada Klien salinan Data Pribadi itu.
 - (b) Hak untuk perbaikan: Klien berhak untuk meminta bahwa Perusahaan mengoreksi atau melengkapi Data Pribadi-nya jika itu tidak akurat atau tidak lengkap.
 - (c) Hak untuk menghapus: Ini memungkinkan Klien untuk meminta Perusahaan untuk menghapus atau menghapus Data Pribadi Klien dalam keadaan tertentu, seperti ketika

Klien menarik persetujuannya.

- (d) Hak untuk membatasi pemrosesan: Ini memungkinkan Klien untuk meminta Perusahaan untuk membatasi pemrosesan Data Pribadi Klien jika:
- tidak akurat;
 - telah digunakan secara tidak sah tetapi Klien tidak ingin itu dihapus;
 - itu tidak relevan lagi, tetapi Klien ingin Perusahaan menyimpannya untuk digunakan dalam kemungkinan klaim hukum;
 - Klien telah meminta Perusahaan untuk berhenti menggunakan Data Pribadi, tetapi ia sedang menunggu Perusahaan untuk mengonfirmasi apakah ada alasan yang sah untuk menggunakan Data Pribadi tersebut.
- (e) Hak portabilitas data: Klien memiliki hak untuk mendapatkan / Data pribadinya yang diberikan kepada Perusahaan dalam format terstruktur, umum digunakan dan dapat dibaca mesin.
- (f) Hak untuk menolak: Klien dapat meminta Perusahaan kapan saja untuk berhenti memproses data pribadinya, dan Perusahaan akan melakukannya:
- Jika Perusahaan mengandalkan kepentingan yang sah untuk memproses Data Pribadi Klien dan Perusahaan tidak dapat menunjukkan alasan sah yang memaksa untuk pemrosesan, atau
 - Jika Perusahaan sedang memproses Data Pribadi Klien untuk pemasaran langsung.
- (g) Hak-hak yang berkaitan dengan pengambilan keputusan dan pembuatan profil otomatis: Klien memiliki hak untuk bebas dari keputusan-keputusan yang semata-mata didasarkan pada pemrosesan otomatis dari Data Pribadi-nya, termasuk pembuatan profil, yang memengaruhi dirinya, kecuali jika pembuatan profil semacam itu diperlukan untuk memasuki, atau melaksanakan, kontrak antara Klien dan Perusahaan atau Klien memberikan persetujuan eksplisit.
- (h) Hak untuk menarik persetujuan: Jika Perusahaan bergantung pada persetujuan Klien

untuk memproses Data Pribadi-nya, Klien memiliki hak untuk menarik persetujuan itu kapan saja. Ini tidak akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan yang terjadi berdasarkan Persetujuan klien sebelumnya.

- (i) Hak untuk mengajukan keluhan dengan otoritas perlindungan data: Jika Klien memiliki keprihatinan tentang praktik privasi Perusahaan, termasuk cara Perusahaan menangani Data Pribadi, Klien dapat melaporkannya ke perlindungan data yang relevan wewenang.

Untuk melaksanakan salah satu dari hak-hak di atas, Klien dapat menghubungi Perusahaan di support@hfx.co.id.

12. Pengambilan Keputusan dan Pembuatan Profil Otomatis

12.1. Ketika Anda membuat aplikasi untuk pembukaan akun, kami akan menggunakan sistem untuk membuat penilaian otomatis atas pengetahuan dan pengalaman Anda melalui evaluasi suatu uji kelayakan. Berdasarkan hasil tes tersebut maka akan menetapkan leverage yang sesuai untuk akun perdagangan Anda. Dalam hal demikian, Anda memiliki hak untuk menghubungi kami untuk:

- (a) memberi Anda informasi tentang pemrosesan data pribadi Anda (harap juga lihat Bagian 11 Kebijakan ini sehubungan dengan hak-hak Anda); dan / atau
- (b) meminta salah satu karyawan kami memeriksa aplikasi Anda dan mendapatkan penjelasan untuk keputusan otomatis yang dicapai. Anda juga memiliki hak untuk menentang keputusan semacam itu. Mengikuti permintaan semacam itu, kami akan menilai kembali aplikasi Anda, dengan mempertimbangkan kedua alasan bahwa keputusan otomatis tertentu tercapai serta sudut pandang Anda sendiri.

13. Kerahasiaan dan Keamanan Data Pribadi

13.1. Data Pribadi yang dimiliki Perusahaan akan diperlakukan oleh Perusahaan sebagai rahasia dan tidak akan digunakan untuk tujuan apa pun selain yang ditentukan dalam Kebijakan ini.

13.2. Setiap Data Pribadi yang Klien berikan kepada Perusahaan akan diperlakukan sebagai

rahasia dan hanya dibagikan dengan pihak-pihak yang ditetapkan dalam Bagian 8 Kebijakan ini.

- 13.3. Data Pribadi tersebut tidak akan diungkapkan kepada pihak ketiga lain kecuali jika pengungkapan tersebut diperlukan berdasarkan proses hukum atau peraturan.
- 13.4. Data Pribadi yang disediakan oleh Klien sehubungan dengan pendaftaran sebagai pengguna situs web atau untuk Layanan diklasifikasikan sebagai Informasi Pendaftaran. Perusahaan menawarkan perlindungan tinggi terhadap Informasi Pendaftaran yang diberikan oleh Klien. Klien dapat mengakses Informasi Pendaftarannya melalui kata sandi yang dipilih olehnya yang dienkrpsi dan hanya diketahui oleh Klien. Klien harus berhati-hati dan melindungi kata sandinya dari pihak ketiga mana pun. Informasi Pendaftaran disimpan dengan aman di server yang aman yang hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang melalui kata sandi. Perusahaan mengenkripsi semua Data Pribadi ketika ditransfer ke Perusahaan dan dengan demikian melakukan semua upaya yang diperlukan untuk mencegah pihak yang tidak berwenang dari melihat informasi tersebut.
- 13.5. Data Pribadi yang diberikan kepada Perusahaan yang bukan Informasi Pendaftaran juga berada di server yang aman dan sekali lagi hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang melalui kata sandi. Informasi ini tidak dapat diakses oleh Klien; oleh karena itu, tidak ada kata sandi yang disediakan untuk melihat atau mengubah informasi ini.

14. Amandemen Terhadap Kebijakan Ini

- 14.1. Perusahaan berhak untuk meninjau dan mengubah Kebijakan ini dari waktu ke waktu dengan alasan apa pun dan memberi tahu Klien tentang perubahan tersebut sesuai dengan memposting versi terbaru dari Kebijakan ini di situs web Perusahaan. Perusahaan akan memberi tahu Anda tentang segala perubahan materi pada Kebijakan ini dengan menempatkan pemberitahuan di situs webnya atau dengan berkomunikasi langsung dengan Anda.
- 14.2. Klien bertanggung jawab untuk secara teratur meninjau Kebijakan dan setiap perubahannya.

15. Pertanyaan Dan Rincian Kontak

- 15.1. Untuk setiap pertanyaan umum mengenai Kebijakan ini, silakan hubungi Perusahaan dengan mengirim email ke Departemen Dukungan Pelanggan di support@hfx.co.id.
- 15.2. Untuk setiap permintaan sehubungan dengan hak data pribadi, sebagaimana tercantum dalam Bagian 11 Kebijakan ini, atau pertanyaan tentang bagaimana Perusahaan memproses Data Pribadi Klien, silakan hubungi kami di support@hfx.co.id.

Version: 2020/01