



PT. HFX Internasional Berjangka

Alamat :

APL Tower Central Park Mall Lantai 16 No. T2
Jl. Let. Jend S. Parman Kav 28
Jakarta Barat 11470, Indonesia

T: +6221-2933-7651
F: +6221-2933-7654
E: support@hfx.co.id
W: www.hfx.co.id

HFX Internasional Berjangka

Perjanjian Pembukaan Akun

Daftar Isi

1. Pendahuluan	4
2. Definisi dan Interpretasi	4
3. Lingkup Perjanjian Pembukaan Akun	9
4. Kebijakan Penerimaan Klien	10
5. Dimulainya Perjanjian Pembukaan Akun	11
6. Kapasitas	11
7. Asuransi dan Jaminan	11
8. Pelayanan	12
9. Instruksi	14
10. Rekaman Panggilan Telepon	17
11. Dana Klien	17
12. Spread dan Ketentuan Perusahaan	19
13. Akun yang diarsipkan	21
14. Akun Tidak Aktif	22
15. Deposit, Jaminan dan Pembayaran Margin	22
16. Pelaporan Akun dan Konfirmasi Perdagangan	24
17. Komunikasi	25
18. Konflik Kepentingan	26
19. Rujukan	27
20. Business Introducer	27
21. Ucapan Terima Kasih	29
22. Resiko	31
23. Representasi dan Jaminan	32

24. Ganti Rugi dan Batas Pertanggungjawaban	34
25. Perdagangan Terlarang	35
26. Pelanggaran terhadap kondisi yang disepakati	36
27. Amendemen	37
28. Keterbukaan Informasi.....	38
29. Saran dan Penyediaan Informasi	38
30. Force Majeure.....	40
31. Akun Demo	41
32. Persyaratan	41
33. Pemutusan Kesepakatan	42
34. Ketentuan Lainnya	44
35. Informasi Pajak	45
36. Governing Language.....	45
37. Hukum dan Yuridiksi yang Berlaku	45

1. Pendahuluan

- 1.1. HFX Internasional Berjangka (selanjutnya disebut 'Perusahaan') yang memiliki kantor terdaftar di APL Tower Lantai 16, Jalan Letjen S. Parman Kav 28 (Mal Central Park), Jakarta, 11470, Indonesia, Perusahaan diotorisasi dan diregulasi oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) dengan nomor lisensi 877 / BAPPEBTI / SI / 1/2006 berdasarkan undang-undang Nomor 25 Tahun 2007 (di sini "Undang-undang").
- 1.2. Perjanjian Pembukaan Akun (di sini "Perjanjian") menetapkan syarat dan ketentuan untuk penyediaan layanan investasi berdasarkan UU.
- 1.3. Objek Perusahaan adalah semua subjek yang tidak dilarang oleh undang-undang No. 25 tahun 2007, khususnya tetapi tidak secara eksklusif semua komersial, keuangan, pinjaman, perdagangan, kegiatan layanan dan partisipasi dalam perusahaan lain serta menyediakan broker, pelatihan dan layanan akun terkelola dalam mata uang, indeks, CFD, dan instrumen keuangan leverage.

2. Definisi and Interpretasi

- 2.1. Istilah yang tercantum di bawah ini memiliki arti sebagai berikut dan dapat digunakan dalam bentuk tunggal atau jamak yang sesuai.

"Akun" adalah akun Klien yang dipersonalisasi dengan Perusahaan. Klien hanya diperbolehkan memiliki 1 (satu) akun di Perusahaan;

"Laporan Perincian Akun" berarti pernyataan portofolio sekuritas Klien, posisi terbuka, persyaratan margin, setoran tunai, dll. Pada titik waktu tertentu;

"Harga Permintaan" adalah harga di mana Perusahaan bersedia untuk menjual CFD;

"Diarsipkan" berarti akun perdagangan tanpa aktivitas finansial atau perdagangan untuk jangka waktu 90 (sembilan puluh) hari yang ditentukan sesuai Klausula 13 Perjanjian;

"Orang yang Sah" adalah orang yang diberi wewenang oleh Klien berdasarkan surat kuasa untuk memberikan instruksi kepada Perusahaan sehubungan dengan Akun;

"Saldo" berarti jumlah Akun Klien setelah pesanan terakhir yang diselesaikan dan

operasi penyetoran / penarikan yang dilakukan dalam periode waktu apa pun;

"**Kebijakan Eksekusi Terbaik**" adalah kebijakan Perusahaan yang berlaku yang tersedia di situs web Perusahaan mengenai eksekusi terbaik ketika menjalankan pesanan Klien;

"**Harga Penawaran**" berarti harga di mana Perusahaan bersedia membeli CFD;

"**Hari Kerja**" berarti setiap hari di mana bank terbuka untuk bisnis di Indonesia;

"**Pengenal Bisnis**" berarti seseorang yang telah menandatangani kontrak dengan Perusahaan untuk memperkenalkan Klien kepada Perusahaan;

"**Kontrak CFD atau CFD**" berarti kontrak yang merupakan kontak perbedaan dengan mengacu pada fluktuasi harga Aset Underlying yang relevan;

"**Klien**" adalah orang perseorangan atau badan hukum, yang diterima oleh Perusahaan sebagai Klien kepada siapa layanan akan diberikan oleh Perusahaan berdasarkan Ketentuan;

"**Jaminan**" berarti sekuritas atau aset lain yang disimpan di tempat Eksekusi Perusahaan;

"**Perusahaan**" berarti HFX Internasional Berjangka;

"**Situs Web Perusahaan**" adalah www.hfx.co.id atau situs web lain yang mungkin merupakan situs web Perusahaan dari waktu ke waktu;

"**Kontrak**" adalah kontrak apa pun, baik lisan maupun tertulis, untuk pembelian atau penjualan sekuritas, mata uang, atau instrumen keuangan atau properti lainnya, termasuk kontrak derivatif seperti opsi, futures, CFD, atau transaksi lain yang terkait dengannya, yang dibuat oleh Perusahaan dan Klien;

"**Rekanan**" adalah bank dan / atau broker yang melaluinya Perusahaan dapat melakukan transaksi dengan Klien;

"**CRS**" berarti Standar Pelaporan Umum;

"**Tidak Aktif**" berarti Akun yang telah tidak aktif yaitu tidak ada aktivitas keuangan atau perdagangan dalam jangka waktu yang ditentukan 6 (enam) bulan sesuai dengan Klausul 14 Perjanjian.

"Media Tahan Lama" adalah instrumen apa pun yang memungkinkan Klien untuk menyimpan informasi

cara yang dapat diakses untuk referensi di masa mendatang untuk periode waktu yang memadai untuk keperluan informasi dan yang memungkinkan reproduksi informasi yang disimpan tidak berubah;

"Ekuitas" sama dengan (Saldo + Laba & Rugi Mengambang + Swap);

"Kejadian Wanprestasi" memiliki makna yang diberikan untuk istilah ini dalam Klausul 26;

"Tempat Eksekusi" rekanan untuk transaksi dan pemegang sekuritas Klien atau aset lain yang disimpan;

"FATCA" adalah Undang-Undang Kepatuhan Pajak Akun Asing yang mewajibkan lembaga keuangan asing untuk melaporkan aset asing yang dipegang oleh pemegang akun A.S. mereka;

"Laba / Rugi Mengambang" berarti laba (rugi) posisi terbuka yang belum direalisasi pada harga saat ini dari Aset Yang Mendasari;

"Free Margin" berarti dana yang tidak digunakan sebagai jaminan untuk membuka posisi, dihitung sebagai: $\text{Free Margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$;

"Margin" adalah dana jaminan yang diperlukan untuk membuka posisi dan mempertahankan Posisi Terbuka, sebagaimana ditentukan dalam Jadwal Penyebaran dan Ketentuan;

"Panggilan Margin" ketika Margin yang diposting di akun margin di bawah persyaratan margin minimum, Tempat Eksekusi Perusahaan mengeluarkan Panggilan Margin dan dalam hal ini Klien harus meningkatkan Margin yang telah dia setor, atau untuk menutup keluar dari posisinya. Jika Klien tidak melakukan salah satu dari yang disebutkan di atas, Venue Eksekusi berhak untuk menutup posisi Klien;

"Level Margin" berarti persentase rasio Ekuitas terhadap Margin. Ini dihitung sebagai: $\text{Level Margin} = (\text{Ekuitas} / \text{Margin Diperlukan}) \times 100$;

"Pencipta Pasar" berarti dealer di sekuritas atau aset lain yang berjanji untuk membeli

atau menjual dengan harga yang ditentukan setiap saat;

"Aturan Pasar" berarti aturan, peraturan, bea cukai dan praktik dari waktu ke waktu dari pertukaran apa pun, lembaga kliring atau organisasi lain atau pasar yang terlibat dalam kesimpulan, pelaksanaan atau penyelesaian suatu Kontrak, latihan apa pun oleh pertukaran tersebut, lembaga kliring atau

organisasi atau pasar lain dari kekuasaan atau otoritas apa pun yang diberikan kepadanya;

"Posisi Terbuka" berarti setiap posisi / transaksi yang belum ditutup. Misalnya, posisi buy terbuka yang tidak tercakup oleh posisi sell berlawanan dan sebaliknya;

"Pesanan" berarti setiap transaksi perdagangan yang dilakukan pada platform perdagangan Perusahaan oleh Klien;

"Pokok" adalah orang perseorangan atau badan hukum yang merupakan pihak dalam suatu transaksi;

"Rabat" mengacu pada persentase dari spread aktual atau komisi yang dibebankan ke akun, tergantung pada jenis akun dan / atau jika ditugaskan di bawah Afiliasi;

"Keamanan" berarti sekuritas atau aset lain yang disimpan di tempat eksekusi;

"Layanan" adalah layanan yang akan diberikan oleh Perusahaan kepada Klien yang ditafsirkan oleh Ketentuan ini. Layanan termasuk semua transaksi, perutean pesanan, nasihat atau layanan lain yang dari waktu ke waktu Perusahaan berikan kepada Klien dengan akses jarak jauh melalui Internet dan yang tunduk pada Ketentuan ini;

"Spread" berarti perbedaan antara Harga Permintaan dan Harga Penawaran;

"Jadwal Penyebaran dan Ketentuan" adalah jadwal spread, biaya, margin, suku bunga, dan tarif lainnya yang sewaktu-waktu dapat berlaku untuk Layanan sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan berdasarkan basis saat ini. Jadwal Penyebaran dan Ketentuan tersedia di Situs Web Perusahaan dan dapat diberikan kepada Klien berdasarkan permintaan;

"Swap" adalah dana yang ditarik atau ditambahkan ke Akun Klien dari pengalihan (transfer) posisi terbuka ke hari berikutnya;

"Ketentuan" berarti Ketentuan bisnis ini yang mengatur semua tindakan yang berhubungan dengan pelaksanaan perdagangan Anda;

"Konfirmasi Perdagangan" berarti pemberitahuan dari platform perdagangan Perusahaan kepada Klien yang mengonfirmasi masuknya Klien ke dalam Kontrak;

"Akun Perdagangan" adalah akun yang dibuka oleh Klien di bawah Perusahaan untuk tujuan perdagangan tunggal. Klien dapat membuka hingga 3 (tiga) akun perdagangan di bawah Perusahaan. Akun Perdagangan berbeda dari Akun Klien yang dipegang oleh Perusahaan;

"Platform Perdagangan" adalah setiap platform perdagangan online yang disediakan untuk Klien oleh Perusahaan untuk melakukan pemesanan, meminta penawaran harga untuk perdagangan, menerima informasi harga dan berita terkait pasar serta melakukan penilaian kembali real-time atas posisi terbuka, melalui Internet ;

"Aset yang Mendasari" berarti aset dasar adalah instrumen keuangan (mis. Saham, futures, mata uang, indeks) yang menjadi dasar harga derivatif;

"Secara tertulis atau tertulis" berarti termasuk bentuk elektronik.

- 2.2. Jika ada konflik antara Perjanjian ini dan Aturan Pasar yang relevan, Aturan Pasar akan berlaku.
- 2.3. Referensi apa pun dalam Ketentuan ini kepada seseorang harus mencakup badan, asosiasi, kemitraan, dan individu badan-badan badan hukum.
- 2.4. Setiap referensi dalam Ketentuan ini untuk setiap pemberlakuan harus mencakup referensi untuk setiap modifikasi perundang-undangan atau pemberlakuan kembali daripadanya atau untuk setiap peraturan atau perintah yang dibuat berdasarkan berlakunya (atau di bawah modifikasi atau berlakunya kembali).
- 2.5. Judul dan catatan apa pun yang digunakan dalam Ketentuan ini dimaksudkan khusus untuk kenyamanan dan tidak akan memengaruhi konten dan interpretasi Ketentuan ini.

3. Lingkup Perjanjian Pembukaan Akun

- 3.1. Objek Perusahaan adalah semua subjek yang tidak dilarang oleh undang-undang No. 25 tahun 2007, khususnya tetapi tidak secara eksklusif semua komersial, keuangan, pinjaman, perdagangan, kegiatan layanan dan partisipasi dalam perusahaan lain serta menyediakan broker, pelatihan dan layanan akun terkelola dalam mata uang, indeks, CFD, dan instrumen keuangan leverage.
- 3.2. Perusahaan berhak, atas kebijakannya, kapan saja untuk menarik seluruh atau sebagian dari Layanan secara sementara atau permanen dan Klien setuju bahwa Perusahaan tidak akan memiliki kewajiban untuk memberi tahu Klien tentang alasannya.
- 3.3. Perjanjian ini tidak dapat dinegosiasikan dan mengesampingkan perjanjian lain, pengaturan, pernyataan tersurat atau tersirat yang dibuat oleh HFX kecuali Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, menentukan bahwa konteksnya mensyaratkan sebaliknya.
- 3.4. Berdasarkan ketentuan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Bab 1 Pasal 5-12 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, kontrak jarak jauh secara hukum mengikat kontraktor tanpa persyaratan tanda tangan. Klien dengan ini mengakui bahwa Perjanjian ini dan semua syarat dan ketentuannya mengikat secara hukum kepadanya dan melanggar salah satu dari syarat dan ketentuan Perjanjian ini akan menimbulkan tindakan hukum yang mungkin, jika penyelesaian di luar pengadilan tidak membuktikan dari metode penyelesaian yang memadai atas masalah apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan syarat atau ketentuan Perjanjian ini.
- 3.5. Klien dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa:
 - (a) Dengan melengkapi dan menyerahkan Perjanjian Pembukaan Akun online dan mengklik tombol "Saya Setuju" atau tombol atau tautan serupa yang mungkin ditunjuk oleh Perusahaan di Situs Web Utama Perusahaan menunjukkan persetujuannya terhadap Perjanjian ini;
 - (b) Dengan terus mengakses atau menggunakan Situs Web Utama Perusahaan.

4. Kebijakan Penerimaan Klien

- 4.1. Calon Klien mengakui dan memahami bahwa Perusahaan tidak berkewajiban dan / atau diharuskan berdasarkan hukum atau peraturan yang berlaku untuk menerima Calon Klien sebagai Kliennya. Perusahaan memiliki hak untuk menolak dan / atau menolak untuk menerima Calon Klien sebagai Kliennya, jika ia secara wajar percaya bahwa Calon Klien dapat menimbulkan risiko bagi Perusahaan dan / atau jika menerima Calon Klien semacam itu akan melawan Klien Perusahaan Kebijakan Penerimaan. Perlu dicatat bahwa Perusahaan tidak berkewajiban untuk memberikan alasan untuk tidak menerima Calon Klien sebagai Kliennya.
- 4.2. Calon Klien harus mengisi dan menyerahkan Formulir Aplikasi Pembukaan Akun online yang ditemukan di situs web Perusahaan dan memberikan kepada Perusahaan semua dokumentasi identifikasi yang diperlukan. Perusahaan kemudian akan mengirimkan pemberitahuan penerimaan kepada Calon Klien yang mengkonfirmasi bahwa ia telah berhasil diterima sebagai Klien Perusahaan.
- 4.3. Klien mengakui dan memahami bahwa Perusahaan memiliki hak untuk menolak mengaktifkan akun dan / atau tidak akan menerima uang dari Calon Klien sampai semua dokumentasi yang diminta telah diberikan kepada Perusahaan, yang telah diselesaikan dengan baik dan sepenuhnya oleh Calon. Klien. Calon Klien belum akan dianggap sebagai Klien Perusahaan jika semua pemeriksaan internal Perusahaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada pemeriksaan anti pencucian uang dan uji kelayakan belum sepenuhnya dipenuhi. Klien mengakui dan memahami bahwa Perusahaan dapat meminta dokumen uji tuntas tambahan untuk klarifikasi lebih lanjut.
- 4.4. Perusahaan memiliki hak untuk meminta dokumentasi tambahan dan / atau informasi dari Klien setiap saat sepanjang jangka waktu Perjanjian ini dan / atau hubungan bisnis dengan Klien. Jika Klien tidak memberikan dokumentasi tambahan dan / atau informasi tersebut, Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat memutuskan hubungan bisnisnya dengan Klien sesuai dengan Klausul 0 Perjanjian.
- 4.5. Perusahaan memiliki hak untuk menutup setiap Akun yang dibuka oleh Calon Klien yang

belum disetujui oleh Perusahaan dan yang sedang menunggu persetujuan untuk jangka waktu 3 (tiga) bulan yang ditentukan.

5. Dimulainya Perjanjian Pembukaan Akun

5.1. Tanggal Mulai Perjanjian adalah tanggal dimana Calon Klien menerima pemberitahuan bahwa ia telah diterima sebagai Klien Perusahaan dan yang berisi nomor akun perdagangan dan detail login.

6. Kapasitas

6.1. Para Pihak memasuki Perjanjian ini sebagai prinsipal dari prinsipal. Untuk menghindari keraguan, sehubungan dengan Pesanan individual untuk transaksi CFD, Perusahaan tidak akan melakukan Pesanan tersebut terhadap Klien sebagai prinsipal ke prinsipal, tetapi akan mengirimkan atau mengatur pelaksanaan Perintah tersebut yang bertindak atas nama Klien dengan pihak ketiga (Tempat Eksekusi).

6.2. Klien bertindak sebagai pelaku dan bukan sebagai agen atau perwakilan atau wali atau penjaga atas nama orang lain. Klien dapat bertindak atas nama orang lain hanya jika Perusahaan secara khusus menyetujui hal ini secara tertulis dan memberikan semua dokumen yang diperlukan oleh Perusahaan untuk tujuan ini diterima.

6.3. Bahkan jika Klien mengidentifikasi orang hukum atau perorangan ('Pihak ketiga') yang bertanggung jawab untuk bertindak atas nama Klien, melalui surat kuasa, Perusahaan tidak menerima pihak ketiga sebagai Klien, kecuali jika disetujui secara khusus sebaliknya. Sebagai akibatnya tidak ada informasi yang akan diungkapkan kepada pihak ketiga sehubungan dengan Klien dan / atau aktivitas perdagangan Klien. Namun pihak ketiga dapat memberikan instruksi kepada perusahaan atas nama Klien.

7. Asuransi dan Jaminan

7.1. Klien memastikan dan menjamin bahwa:

- 7.2. Dana yang didepositokan ke Perusahaan, milik Klien dan bebas dari segala bentuk gadai, tagihan, gadai, atau hambatan lainnya;
- 7.3. Dana tersebut bukan hasil langsung atau tidak langsung dari tindakan ilegal atau kelalaian atau produk dari aktivitas ilegal apa pun dan;
- 7.4. Bertindak untuk dirinya sendiri dan bukan merupakan wakil atau wali dari orang ketiga, kecuali dia menghasilkan untuk kepuasan dokumen Perusahaan yang sebaliknya;
- 7.5. Klien menjamin keaslian dan validitas dokumen yang dikirim ke Perusahaan selama proses pembukaan akun dan masa pakai akun.

8. Pelayanan

- 8.1. Di bawah Ketentuan ini, Klien dapat melakukan transaksi dengan Tempat Eksekusi di instrumen keuangan berikut:
 - (a) CFD pada mata uang, ekuitas, logam mulia, indeks keuangan, kontrak masa depan dan alat perdagangan lainnya.
 - (b) Opsi, futures, swap, perjanjian forward rate dan kontrak turunan lainnya berkaitan dengan sekuritas, mata uang, suku bunga atau hasil, atau instrumen derivatif lainnya, indeks keuangan atau ukuran keuangan yang dapat diselesaikan secara fisik atau tunai.
 - (c) Opsi, futures, swap, perjanjian forward rate dan kontrak turunan lainnya yang berkaitan dengan variabel iklim, tarif angkut, tunjangan emisi atau tingkat inflasi atau statistik ekonomi resmi lainnya yang harus diselesaikan secara tunai atau dapat diselesaikan secara tunai sesuai pilihan. dari salah satu pihak (selain itu dengan alasan default atau peristiwa pemutusan hubungan kerja lainnya), serta kontrak turunan lainnya yang berkaitan dengan penilaian, hak, kewajiban, indeks dan tindakan yang tidak disebutkan dalam Bagian ini, yang memiliki karakteristik lain instrumen keuangan derivatif, dengan memperhatikan apakah, antara lain, instrumen tersebut dikliringkan dan diselesaikan melalui lembaga kliring yang diakui atau dikenakan

margin call berkala.

(d) Instrumen investasi lain yang disepakati dengan Perusahaan dan diizinkan berdasarkan Lisensi Perusahaan.

8.2. Pesanan dapat ditempatkan sebagai pasar Pesanan untuk membeli atau menjual sesegera mungkin dengan harga yang dapat diperoleh di pasar, atau pada produk yang dipilih sebagai batas dan menghentikan Pesanan untuk berdagang ketika harga mencapai tingkat yang telah ditentukan. Limit Order untuk membeli dan menghentikan order untuk menjual harus ditempatkan di bawah harga pasar saat ini, dan membatasi Order untuk menjual dan menghentikan Order untuk membeli harus ditempatkan di atas harga pasar saat ini. Jika harga penawaran untuk Pesanan penjualan atau harga permintaan untuk Pesanan pembelian tercapai, Pesanan akan diisi sesegera mungkin dengan harga yang dapat diperoleh di pasar. Limit dan stop Order dieksekusi konsisten dengan Kebijakan Eksekusi Terbaik Perusahaan dan tidak dijamin dapat dieksekusi pada harga atau jumlah yang ditentukan, kecuali dinyatakan secara eksplisit oleh Perusahaan untuk Order tertentu.

8.3. Klien akan, kecuali jika tidak disetujui secara tertulis, masuk ke dalam Kontrak sebagai Prinsipal dengan Tempat Eksekusi. Jika Klien bertindak atas nama Prinsipal, apakah atau tidak Klien mengidentifikasi Prinsipal itu kepada Perusahaan, Perusahaan tidak wajib menerima Prinsipal tersebut sebagai Klien, dan akibatnya berhak untuk menerima Klien sebagai Prinsipal terkait untuk Kontrak

8.4. Calon Klien dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa setiap tindakan berikut menunjukkan persetujuannya terhadap Perjanjian:

(a) Mengisi dan menyerahkan Perjanjian Pembukaan Akun online dan mengklik Tombol "Saya Setuju" atau tombol atau tautan serupa yang mungkin ditunjuk oleh Perusahaan di Situs Web Utama Perusahaan; dan / atau;

(b) Terus mengakses atau menggunakan Situs Web Utama Perusahaan.

9. Instruksi

- 9.1. Klien dapat memberikan instruksi lisan atau tertulis kepada Perusahaan (yang harus mencakup instruksi yang diberikan melalui internet atau melalui email sebagaimana diuraikan di bawah). Perusahaan harus mengakui penerimaan instruksi secara lisan atau tertulis, yang sesuai.
- 9.2. Klien akan memberi tahu Perusahaan tentang identitas orang yang diberi wewenang untuk memberikan instruksi kepada Perusahaan atas nama Klien. Pemberitahuan semacam itu harus dibuat secara tertulis dan harus mencantumkan nama dan tanda tangan spesimen orang atau orang yang akan diotorisasi. Setiap otoritas tersebut dapat dicabut dengan pemberitahuan secara tertulis oleh Klien tetapi hanya akan berlaku setelah konfirmasi tertulis oleh Perusahaan tentang pemberitahuan pencabutan Perusahaan. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, langsung atau tidak langsung, sebagai akibat dari kegagalan Klien untuk memberitahukannya tentang pencabutan tersebut.
- 9.3. Perusahaan berhak untuk bertindak berdasarkan instruksi lisan atau tertulis kepada siapa pun yang diberi wewenang atau siapa pun yang tampaknya bagi Perusahaan sebagai Orang yang Sah, meskipun orang itu sebenarnya tidak berwenang.
- 9.4. Setelah instruksi diberikan oleh atau atas nama Klien, instruksi tersebut tidak dapat dibatalkan, ditarik, atau diubah tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan. Perusahaan dapat dengan kebijaksanaan mutlak menolak instruksi transaksi yang diberikan oleh atau atas nama Klien tanpa memberikan alasan apa pun atau bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi karenanya.
- 9.5. Klien harus segera memberikan instruksi apa pun kepada Perusahaan, yang mungkin diminta oleh Perusahaan dari Klien. Jika Klien tidak memberikan instruksi tersebut dengan segera, Perusahaan dapat, atas kebijakan mutlak, mengambil langkah-langkah tersebut dengan biaya Klien, sebagaimana Perusahaan anggap tepat untuk perlingkungannya sendiri atau untuk perlindungan Klien. Ketentuan ini berlaku serupa dalam situasi ketika Perusahaan tidak dapat memperoleh kontak dengan Klien.

- 9.6. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan, pengeluaran, biaya atau kewajiban yang diderita atau ditanggung oleh Klien sebagai akibat dari instruksi yang diberikan, atau komunikasi lainnya yang dilakukan, melalui Internet. Klien akan sepenuhnya bertanggung jawab untuk semua pesanan, dan untuk keakuratan semua informasi, dikirim melalui Internet menggunakan nama Klien atau nomor identifikasi pribadi. Perusahaan tidak akan melaksanakan pesanan sampai konfirmasi pesanan kepada Klien dan pengiriman pesanan tidak akan menimbulkan Kontrak yang mengikat antara Tempat Eksekusi dan Klien.
- 9.7. Jika Perusahaan tidak menerima instruksi dari Klien untuk menyelesaikan Kontrak terbuka apa pun pada penutupan Hari Kerja, Perusahaan dengan ini diberi wewenang (tetapi tidak berkewajiban) untuk mentransfer semua Kontrak tersebut ke tanggal bisnis berikutnya yang diperdagangkan (Rollover).
- 9.8. Perusahaan dapat (tetapi dalam keadaan apa pun tidak diwajibkan) memerlukan konfirmasi dalam bentuk seperti yang dapat diminta secara wajar oleh Perusahaan jika suatu instruksi muncul kepada Perusahaan bahwa konfirmasi semacam itu diperlukan atau diinginkan; atau instruksi tersebut adalah untuk menutup Akun atau mengirimkan uang kepada Klien.
- 9.9. Secara umum, Perusahaan akan bertindak sesuai dengan instruksi sesegera mungkin dan akan, sejauh instruksi perdagangan terkait, bertindak sesuai dengan Kebijakan Eksekusi Terbaik Perusahaan. Jika, setelah instruksi diterima, Perusahaan percaya bahwa tidak praktis untuk bertindak berdasarkan instruksi tersebut dalam waktu yang wajar, Perusahaan dapat menunda bertindak atas instruksi tersebut sampai, menurut opini wajar Perusahaan, dapat dilakukan untuk melakukannya atau memberi tahu Klien bahwa Perusahaan menolak untuk bertindak atas instruksi tersebut. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari penangguhan atau penolakan tersebut.
- 9.10. Perusahaan, sesuai dengan Kebijakan Eksekusi Terbaiknya, berhak untuk mengagregasi pesanan Klien dengan pesanan bank sendiri, pesanan dari salah satu rekanan Perusahaan dan / atau orang-orang yang terhubung dengan Perusahaan termasuk karyawan dan Klien

lain.

Selain itu, Perusahaan dapat membagi pesanan Klien ketika mengeksekusi ini. Pesanan hanya akan dikumpulkan atau dibagi jika Perusahaan secara wajar meyakini bahwa itu adalah untuk kepentingan terbaik Klien. Pada beberapa kesempatan, agregasi dan pemecahan pesanan Klien dapat mengakibatkan Klien memperoleh harga yang kurang menguntungkan dibandingkan jika pesanan Klien telah dieksekusi secara terpisah atau bersama.

9.11. Klien setuju bahwa Perusahaan dapat merekam semua percakapan telepon, percakapan internet (obrolan), dan pertemuan antara Klien dan Perusahaan dan menggunakan rekaman tersebut, atau transkrip dari rekaman tersebut, sebagai bukti dalam sengketa atau sengketa yang diantisipasi antara para pihak. Namun, alasan teknis dapat mencegah Perusahaan dari merekam percakapan, dan rekaman atau transkrip yang dibuat oleh Perusahaan akan dihancurkan sesuai dengan praktik normal Perusahaan. Konsekuensinya, Klien tidak harus bergantung pada rekaman yang tersedia.

9.12. Jika Klien lebih dari satu orang (misalnya, tipe akun perusahaan)

- (a) kewajiban masing-masing orang tersebut harus bersama dan beberapa;
- (b) Perusahaan dapat bertindak berdasarkan instruksi yang diterima dari satu orang yang, atau tampaknya Perusahaan, orang tersebut; dan
- (c) setiap pemberitahuan dan pesan lain yang disampaikan oleh Perusahaan kepada satu orang dan jika orang-orang tersebut dianggap mewakili kepada semua orang tersebut;
- (d) hak-hak Perusahaan dalam hal terjadi Wanprestasi berlaku jika kondisi Wanprestasi dianggap telah terjadi sehubungan dengan orang tersebut.

9.13. Jika Klien mengoperasikan beberapa Akun (atau sub-akun) dan posisi yang berlawanan dibuka pada Akun yang berbeda (atau sub-akun), Perusahaan tidak akan menutup posisi tersebut. Klien secara khusus dibuat sadar bahwa kecuali ditutup secara manual, semua posisi tersebut dapat diperpanjang secara berkelanjutan dan oleh karena itu semua harus mengeluarkan biaya untuk roll-over tersebut.

10. Rekaman Panggilan Telpon

- 10.1. Konten panggilan telepon apa pun (record Catatan telepon ') antara Klien dan perusahaan dapat direkam dan disimpan sebagai catatan magnetik atau elektronik. Klien setuju bahwa perusahaan memiliki hak untuk menggunakan catatan telepon yang dianggap perlu, termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal ketika terjadi perselisihan antara Klien dan perusahaan.
- 10.2. Semua instruksi yang diterima dari Klien selama panggilan telepon, terkait dengan perdagangan instrumen keuangan harus bersifat konklusif dan mengikat.
- 10.3. Perusahaan dapat memberikan salinan rekaman panggilan telepon tersebut kepada otoritas pengaturan dari otoritas yang kompeten tanpa memberi tahu Klien.

11. Dana Klien

- 11.1. Semua jumlah yang diserahkan oleh Klien ke Tempat Eksekusi, untuk penyediaan Layanan Investasi seperti dalam Klausul 8 di atas, harus disimpan dalam akun omnibus yang disebut sebagai Akun Klien bersama dengan uang Klien lain, tetapi tidak dengan uang perusahaan, dan / atau atas nama Tempat Eksekusi atas nama Klien di akun dengan lembaga kredit resmi atau bank atau penyedia / pemroses pembayaran elektronik yang Perusahaan akan tentukan dari waktu ke waktu ("Rekening Bank") dan secara terpisah dari akun apa pun yang digunakan untuk menyimpan dana milik Tempat Eksekusi. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kegagalan atau kebangkrutan bank atau pihak ketiga mana pun; namun demikian, skema kompensasi atau setoran perlindungan investor yang berlaku dapat melindungi proporsi Dana Klien dengan bank atau pihak ketiga mana pun.
- 11.2. Kecuali jika Klien memberi tahu Tempat Eksekusi secara tertulis atau sebaliknya, Tempat Eksekusi dapat mengizinkan pihak ketiga, seperti Bursa, Kliring Berjangka atau perantara pialang untuk memegang semua dana Klien yang dikendalikan di mana Tempat Eksekusi mentransfer Dana Klien (a) untuk keperluan transaksi untuk Klien melalui atau

dengan orang itu; atau (b) untuk memenuhi kewajiban Klien untuk memberikan jaminan untuk transaksi (mis. persyaratan margin awal untuk transaksi derivatif).

- 11.3. Klien mengotorisasi Tempat Eksekusi untuk melakukan setoran dan penarikan dari Akun Klien yang termasuk atas namanya, tanpa mengurangi sifat umum di atas, penarikan untuk penyelesaian semua transaksi yang dilakukan berdasarkan Ketentuan dan semua jumlah yang dibayarkan oleh atau atas nama Klien ke Tempat Eksekusi atau orang lain mana pun.
- 11.4. Kecuali Para Pihak menyetujui, secara tertulis, jumlah apa pun yang dibayarkan oleh Tempat Eksekusi kepada Klien, akan dibayarkan langsung kepada Klien.
- 11.5. Tempat Eksekusi dapat atas kebijakannya dari waktu ke waktu dan tanpa otorisasi Klien menetapkan jumlah apa pun yang ditahan atas nama Klien terhadap kewajiban Klien terhadap Venue Eksekusi dan / atau menggabungkan Akun Klien dengan Tempat Eksekusi.
- 11.6. Klien memiliki hak untuk menarik dana yang tidak digunakan untuk penutupan margin, bebas dari kewajiban apa pun (Margin Gratis) dari Akunnya tanpa menutup Akun tersebut.
- 11.7. Permintaan transfer uang (penarikan dari Akun Perdagangan) diproses dalam satu hari setelah menerima dari instruksi permintaan transfer Klien. Kemudian jumlah transfer mengurangi saldo Akun Perdagangan Klien ketika proses permintaan transfer disimpulkan. Tempat Eksekusi & Perusahaan berhak untuk menolak permintaan penarikan jika permintaan tidak sesuai dengan Klausul 11.10 di bawah ini, atau menunda pemrosesan permintaan jika tidak lengkap dengan dokumentasi Klien.
- 11.8. Klien setuju untuk membayar biaya transfer bank apa pun saat menarik dana dari Akun Klien ke rekening bank yang ditunjuknya. Klien bertanggung jawab sepenuhnya atas perincian pembayaran, diberikan ke Tempat Eksekusi dan Perusahaan dan Perusahaan tidak bertanggung jawab atas dana Klien, jika rincian yang diberikan oleh Klien salah. Juga dipahami bahwa Tempat Eksekusi tidak menerima tanggung jawab atas dana yang tidak disetorkan langsung ke rekening bank Tempat Eksekusi.
- 11.9. Klien setuju bahwa jumlah yang dikirim oleh Klien atau atas nama Klien di rekening

bank dari Tempat Eksekusi akan disetorkan ke Rekening Klien pada tanggal nilai pembayaran yang diterima dan setelah dikurangi biaya / biaya yang dibebankan oleh rekening bank penyedia atau perantara lain yang terlibat dalam proses transaksi tersebut. Perusahaan harus puas bahwa pengirimnya adalah Klien atau perwakilan resmi Klien sebelum membuat jumlah apa pun tersedia untuk Akun Klien, jika tidak Perusahaan akan berhak untuk mengembalikan uang / mengirim kembali jumlah bersih yang diterima ke pengirim dengan metode yang sama seperti yang diterima.

11.10. Penarikan harus dilakukan dengan menggunakan metode yang sama yang digunakan oleh Klien untuk mendanai Akunnya dan ke pengirim yang sama. Perusahaan berhak untuk menolak penarikan dengan metode pembayaran tertentu dan menyarankan metode pembayaran lain di mana Klien perlu melanjutkan dengan permintaan penarikan baru, atau meminta dokumentasi lebih lanjut saat memproses permintaan penarikan. Jika Perusahaan tidak merasa mencukupi dengan dokumentasi apa pun yang disediakan oleh Klien akan mengembalikan transaksi penarikan dan menyetor jumlahnya kembali ke Akun Klien. Rincian lebih lanjut tentang keadaan di mana Tempat Eksekusi dapat membatalkan permintaan penarikan dapat ditemukan di "Kondisi Penarikan" yang dapat diakses melalui situs web Perusahaan.

11.11. Klien setuju untuk melepaskan haknya untuk menerima bunga apa pun yang diperoleh dari uang yang disimpan dalam Rekening Bank dan menyetujui bahwa Tempat Eksekusi akan mendapat manfaat untuk bunga yang diperoleh untuk menutupi biaya pendaftaran / biaya / biaya umum / biaya / biaya dan bunga yang terkait dengan administrasi dan pemeliharaan rekening bank. Pengeluaran seperti itu tidak akan diteruskan ke Klien apa pun. Namun, Tempat Eksekusi dapat atas kebijakannya membayar bunga pada tingkat dan dasar perhitungan seperti yang ditentukan.

12. Spread dan Ketentuan Perusahaan

12.1. Dengan menerima Ketentuan, Klien telah membaca, memahami, dan menerima informasi dalam Jadwal Spread dan Ketentuan yang tersedia di Situs Web

Perusahaan, di mana semua spread terkait, biaya, margin, bunga, dan tarif lainnya dijelaskan. Perusahaan berhak untuk mengubah atas kebijaksanaan semua spread, biaya, margin, swap, dan tingkat lainnya seperti itu dan informasi yang tepat tentang perubahan tersebut akan tersedia di Situs Web Perusahaan yang harus ditinjau oleh Klien selama periode Klien berurusan dengan Perusahaan dan khususnya sebelum dan sesudah melakukan pemesanan kepada Perusahaan.

12.2. Perusahaan berhak, tetapi dalam keadaan apa pun tidak berkewajiban, untuk mengkonversi:

- (a) setiap keuntungan, kerugian, premi opsi, komisi, beban bunga dan biaya perantara yang timbul dalam mata uang selain mata uang dasar Klien (yaitu mata uang di mana Akun Klien didenominasi) ke mata uang dasar Klien;
- (b) setiap setoran mata uang tunai ke setoran mata uang tunai lainnya untuk tujuan pembelian aset yang dinominasikan dalam mata uang selain mata uang dasar Klien;
- (c) uang apa pun yang dimiliki oleh Tempat Eksekusi untuk Klien ke dalam mata uang lain yang dianggap perlu atau diinginkan untuk memenuhi kewajiban dan kewajiban Klien dalam mata uang tersebut.

12.3. Kapan pun Perusahaan melakukan konversi mata uang, Tempat Eksekusi akan melakukannya dengan nilai tukar yang sesuai sebagaimana Tempat Eksekusi pilih. Perusahaan berhak untuk menambahkan mark-up ke nilai tukar. Mark-up yang berlaku didefinisikan dalam Jadwal Spread dan Ketentuan.

12.4. Selain itu, Klien berkewajiban untuk membayar semua PPN yang berlaku dan pajak lainnya serta semua biaya lain yang dikeluarkan oleh Perusahaan sehubungan dengan Kontrak apa pun dan / atau sehubungan dengan mempertahankan hubungan Klien.

12.5. Perusahaan dapat berbagi komisi dan biaya dengan rekanannya, Pengenal Bisnis atau pihak ketiga lainnya atau menerima remunerasi dari mereka sehubungan dengan Kontrak yang dibuat oleh Perusahaan. Detail dari remunerasi atau pengaturan pembagian tersebut tidak akan dijelaskan pada Konfirmasi Perdagangan yang relevan. Perusahaan (atau rekanan apa pun) dapat mengambil manfaat dari komisi, mark-up,

mark-down atau remunerasi lainnya di mana ia bertindak untuk Rekanan dalam suatu Kontrak.

- 12.6. Perusahaan akan memohon atas permintaan yang sesuai dan sejauh mungkin mengungkapkan kepada Klien jumlah komisi, mark-up, mark-down atau remunerasi lain yang dibayarkan oleh Perusahaan kepada Pengenal Bisnis atau pihak ketiga lainnya.
- 12.7. Sehubungan dengan setiap transaksi yang akan dilakukan, Perusahaan berhak untuk mengutip harga di mana Tempat Eksekusi disiapkan untuk berdagang dengan Klien. Simpan di mana Perusahaan menjalankan hak apa pun yang mungkin ada di bawah Ketentuan untuk menutup Kontrak, itu adalah tanggung jawab Klien untuk memutuskan apakah ia ingin masuk ke dalam Kontrak dengan harga seperti itu.
- 12.8. Akun Klien yang belum ada transaksi (perdagangan / penarikan / penyetoran), untuk jangka waktu 6 bulan, akan dianggap oleh Perusahaan sebagai akun yang tidak aktif.
- 12.9. Perusahaan dapat berbagi Rabat Dagang dengan Kliennya, atas kebijakannya sendiri dan atas permintaan Klien. Rebate Perdagangan adalah persentase dari spread yang dihitung berdasarkan volume transaksi perdagangan yang dilakukan oleh Klien dan diterapkan ke akun perdagangan Klien. Klien dapat diberitahu tentang akun perdagangan mereka mana yang tunduk pada Rabat Perdagangan melalui akun mereka di area myHFX.

13. Akun yang Diarsipkan

- 13.1. Akun yang Diarsipkan didefinisikan sebagai akun perdagangan yang tidak aktif tanpa kegiatan keuangan dan / atau perdagangan untuk jangka waktu yang ditentukan selama 90 (sembilan puluh) hari kalender.
- 13.2. Akun perdagangan dianggap masuk dalam pengertian Akun yang Diarsipkan, jika ada dari yang berikut ini terjadi:
 - (a) Tidak ada aktivitas perdagangan untuk jangka waktu yang ditentukan 90 (sembilan puluh) hari yang dilakukan oleh Klien; atau
 - (b) Klien belum melakukan setoran atau penarikan selama periode itu.

- 13.3. Setiap akun perdagangan dapat diklasifikasikan oleh Perusahaan sebagai Akun yang Diarsipkan, terlepas dari sisa saldo akun perdagangan.
- 13.4. Perusahaan berhak untuk mengarsipkan akun perdagangan, atas kebijakannya sendiri, setelah pemberitahuan sebelumnya 5 (lima) hari kerja kepada Klien.
- 13.5. Klien dapat meminta untuk mengembalikan Akun yang Diarsipkan dengan mengirim email di support@hfx.co.id. Akun yang Diarsipkan tidak dianggap sebagai akun perdagangan yang dihentikan, namun akun perdagangan apa pun hanya dapat dipulihkan atas kebijakan Perusahaan.

14. Akun Tidak Aktif

- 14.1. Akun akan dianggap sebagai Akun Tidak Aktif, jika tidak ada aktivitas keuangan atau perdagangan dalam Akun untuk jangka waktu 6 (enam) bulan yang ditentukan.
- 14.2. Untuk informasi mengenai penutupan akun, silakan hubungi Perusahaan di support@hfx.co.id.

15. Margin Deposit, Jaminan & Pembayaran

- 15.1. Klien harus membayar ke Tempat Eksekusi berdasarkan permintaan:
 - (a) Jumlah uang seperti itu melalui setoran atau sebagai Margin awal atau variasi yang mungkin diperlukan oleh Perusahaan dari waktu ke waktu;
 - (b) Jumlah uang seperti yang mungkin dari waktu ke waktu disebabkan oleh Tempat Eksekusi di bawah Kontrak dan jumlah yang diperlukan dalam atau menuju pembersihan saldo debit pada Akun apa pun;
 - (c) Jumlah uang seperti itu dari waktu ke waktu Perusahaan mungkin diperlukan sebagai jaminan untuk kewajiban Klien ke Tempat Eksekusi; dan
 - (d) Jumlah yang diperlukan untuk menjaga keseimbangan positif dalam setiap dan semua Akun.

- 15.2. Dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan pada setiap kesempatan, Klien dapat menyimpan Jaminan dengan Tempat Eksekusi atau memberikan Jaminan atau ganti rugi pada Tempat Eksekusi dari seseorang dan dalam bentuk yang dapat diterima ke Tempat Eksekusi dengan uang tunai untuk tujuan mematuhi kewajibannya. Klien dibuat secara khusus menyadari bahwa Tempat Eksekusi atas kebijaksanaannya yang wajar dapat menentukan nilai dimana Sekuriti akan didaftarkan dan akibatnya berkontribusi pada permintaan Tempat Eksekusi terhadap Klien dan Tempat Eksekusi dapat terus mengubah nilai Sekuriti tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada klien.
- 15.3. Klien harus segera mengirimkan uang atau properti yang diserahkan olehnya berdasarkan Kontrak sesuai dengan Ketentuan Kontrak tersebut dan dengan instruksi apa pun yang diberikan oleh Perusahaan dengan tujuan memungkinkan Perusahaan untuk melakukan kewajibannya berdasarkan Kontrak terkait yang dibuat antara Perusahaan dan pihak ketiga.
- 15.4. Jika Klien gagal memberikan Margin, setoran atau jumlah hutang lain apa pun sesuai dengan Ketentuan sehubungan dengan transaksi apa pun, Perusahaan dapat menutup Kontrak terbuka apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien dan menerapkan hasil daripadanya untuk pembayaran sejumlah dana kepada Tempat Eksekusi.
- 15.5. Dalam hal terjadi keseimbangan negatif dalam Akun Perdagangan Klien karena Stop Out, Perusahaan akan membuat penyesuaian yang relevan dari jumlah negatif penuh sehingga Klien tidak menderita kerugian.
- 15.6. Perusahaan berhak untuk mengembalikan dana yang disimpan oleh Klien dengan Tempat Eksekusi, kepada Klien kapan saja dengan atau tanpa alasan.
- 15.7. Jika dana ditempatkan secara tidak benar di akun Anda dan / atau ditarik oleh Anda, Perusahaan berhak untuk mengambil dana ini baik langsung dari akun yang bersangkutan atau melalui akun lain yang dipegang oleh pemegang akun di Perusahaan. Dalam hal ada perdagangan terbuka di dalam akun, Perusahaan akan menghubungi Klien melalui email dan memberi tahu Klien tentang tindakan untuk memperbaiki situasi

dan bahwa setiap perdagangan harus ditutup. Kegagalan Klien untuk patuh dapat mengakibatkan dana yang tidak mencukupi dalam akun untuk menahan posisi yang terbuka dan pada akhirnya dapat menyebabkan penghentian posisi terbuka. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas peristiwa tersebut yang mengakibatkan kerugian langsung atau tidak langsung kepada Klien.

16. Pelaporan Akun dan Konfirmasi Perdagangan

- 16.1. Perusahaan akan menyediakan kepada Klien Konfirmasi Perdagangan sehubungan dengan setiap transaksi atau Kontrak yang dilakukan oleh Tempat Eksekusi dengan atau untuk Klien dan sehubungan dengan posisi terbuka yang ditutup oleh Perusahaan untuk Klien. Konfirmasi Perdagangan biasanya akan tersedia secara instan setelah eksekusi transaksi melalui Platform Perdagangan.
- 16.2. Laporan Detail Akun tersedia untuk Klien melalui Platform Perdagangan. Laporan Detail Akun biasanya akan diperbarui secara berkala selama jam buka Perusahaan. Dengan menerima Ketentuan, Klien setuju untuk tidak menerima Konfirmasi Perdagangan atau Laporan Detail Akun dalam bentuk cetakan dari Perusahaan selain atas permintaan khusus.
- 16.3. Klien harus memverifikasi konten setiap dokumen yang diterima dari Perusahaan. atas dokumen yang diterima, tanpa adanya kesalahan nyata, bersifat konklusif kecuali Klien memberitahukan Perusahaan secara tertulis dalam waktu tiga (3) Hari Kerja setelah menerima dokumen tersebut.
- 16.4. Klien berkewajiban untuk memverifikasi konten setiap dokumen, termasuk dokumen yang dikirim dalam bentuk elektronik dari Perusahaan. Dokumen-dokumen tersebut jika tidak ada kesalahan nyata, dianggap konklusif kecuali jika Klien memberitahukan Perusahaan secara tertulis dalam waktu yang bertentangan (3) Hari Kerja setelah menerima dokumen tersebut. Dalam hal Klien yakin telah melakukan transaksi atau Kontrak, yang seharusnya menghasilkan Konfirmasi Perdagangan atau memposting di Akun Klien, tetapi Klien belum menerima konfirmasi tersebut, Klien

harus segera memberi tahu Perusahaan ketika Klien seharusnya telah menerima konfirmasi tersebut. Jika tidak ada informasi seperti itu, transaksi atau Kontrak atas pertimbangan wajar Perusahaan dapat dianggap tidak ada.

17. Komunikasi

- 17.1. Komunikasi dapat dilakukan kepada Klien di alamat, telepon, faksimili atau alamat email tersebut dari waktu ke waktu untuk Perusahaan untuk tujuan ini.
- 17.2. Kecuali jika disetujui sebaliknya secara tertulis, semua komunikasi harus dilakukan dalam bahasa Indonesia dan harus dilayani dengan mengirimkannya melalui pos tercatat pertama prabayar, email atau transmisi faksimili atau dengan mengirimkannya langsung ke alamat untuk saat yang dituju. Terjemahan atau informasi yang diberikan dalam bahasa selain bahasa Indonesia hanya untuk tujuan informasi dan tidak mengikat Perusahaan atau memiliki pengaruh hukum apa pun, Perusahaan tidak memiliki tanggung jawab atau kewajiban sehubungan dengan kebenaran informasi di dalamnya.
- 17.3. Pemberitahuan / komunikasi apa pun yang dikirim ke Klien oleh:
 - (a) pos dianggap telah dilayani, dalam hal layanan di Indonesia 48 jam setelah pengiriman dan, dalam kasus layanan di luar Indonesia, tujuh (7) hari setelah pengiriman.
 - (b) faksimili dianggap telah dilayani pada saat penerimaan positif pemberitahuan pengirim oleh pengirim.
 - (c) email dianggap telah dilayani ketika diterima di situs tujuan atau alamat yang disarankan oleh penerima kepada pengirim untuk menjadi alamat emailnya.
- 17.4. Dalam membuktikan layanan, itu akan cukup untuk membuktikan,
 - (a) dalam kasus atau surat, bahwa itu dicap dengan benar, dialamatkan dan ditempatkan di pos,
 - (b) dalam hal transmisi faksimili, bahwa itu sepenuhnya dikirim ke nomor saat ini atau

faksimili penerima yang dituju dan,

(c) dalam hal email, pengirim telah menerima pengiriman konfirmasi pesan yang valid.

- 17.5. Klien harus memastikan bahwa setiap saat Perusahaan akan dapat berkomunikasi dengan Klien atau wakilnya yang ditunjuk melalui telepon, faksimili, atau email.
- 17.6. Komunikasi dapat dilakukan kepada Perusahaan di alamat dan nomor telepon yang diberitahukan kepada Klien untuk tujuan ini dan akan dianggap telah dilakukan hanya setelah diterimanya oleh Perusahaan.
- 17.7. Klien dapat mengubah detail komunikasinya dengan pemberitahuan tertulis kepada Perusahaan.
- 17.8. Perusahaan dapat dari waktu ke waktu berkomunikasi dengan Klien dengan salah satu alat komunikasi yang disebutkan dalam Klausul 17.1 untuk menyediakan segala jenis informasi termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi tentang fitur baru pada platformnya, untuk setiap pembaruan di situs web Perusahaan, untuk penyediaan informasi tentang produk baru dan / atau skema promosi dan bonus baru dan / atau apa pun yang menurut pendapat Perusahaan mungkin menarik dan bantuan kepada Kliennya. Klien menyetujui dan setuju untuk menerima informasi apa pun yang ingin disediakan Perusahaan untuk Klien.

18. Konflik Kepentingan

- 18.1. Perusahaan, rekanannya, atau orang lain atau perusahaan yang terhubung dengan Perusahaan dapat memiliki minat, hubungan, atau pengaturan yang material terkait dengan transaksi atau Kontrak yang terpengaruh atau saran yang diberikan oleh Perusahaan, berdasarkan Ketentuan. Dengan menerima Ketentuan ini dan Kebijakan Konflik Kepentingan Perusahaan (yang jelas menguraikan karakter umum dan / atau latar belakang konflik kepentingan apa pun) Klien menyetujui bahwa Perusahaan dapat melakukan transaksi bisnis tersebut tanpa referensi terlebih dahulu ke potensi konflik kepentingan tertentu.

19. Rujukan

19.1. Perusahaan dapat membayar dan / atau menerima biaya / komisi kepada / dari pihak ketiga, asalkan manfaat ini dirancang untuk meningkatkan kualitas layanan penawaran kepada Klien dan mereka tidak mengganggu kepatuhan dengan tugas Perusahaan untuk bertindak demi kepentingan terbaik. dari Klien.

20. Business Introducer

20.1. Klien mungkin telah direkomendasikan oleh Pengenal Bisnis. Berdasarkan perjanjian tertulis dengan Perusahaan, Pengenal Bisnis akan dibayar dengan biaya / komisi.

20.2. Pengenal Bisnis atau pihak ketiga lainnya akan dibayar dengan biaya / komisi berdasarkan perjanjian tertulis dengan Perusahaan. Biaya / komisi ini terkait dengan volume transaksi perdagangan yang dilakukan oleh dan jumlah Klien yang dirujuk ke Perusahaan. Perusahaan memiliki kewajiban dan berjanji untuk mengungkapkan kepada Klien, atas permintaannya, perincian lebih lanjut mengenai jumlah biaya / komisi atau remunerasi lain yang dibayarkan kepada Pengenal Bisnis, atau pihak ketiga lainnya.

20.3. Klien mengakui dan memahami bahwa dalam keadaan Klien diperkenalkan kepada Perusahaan melalui Pengenal, spread yang lebih tinggi dan / atau komisi perdagangan yang lebih tinggi dapat diterapkan. Perhatikan bahwa biaya / komisi kepada Pengenal dapat dibayarkan oleh Perusahaan meskipun kenaikan harga tidak ada. Jika Klien tidak menyetujui ini, (permintaan email harus dikirim ke tim afiliasi yang akan mengubah pengaturan TA sehingga tidak ada mark up yang berlaku) dan Pengenal akan dibayar berdasarkan pada ketentuan Afiliasi standar `s Perjanjian yang ditawarkan oleh Perusahaan.

20.4. Dengan menerima Perjanjian ini, Klien mengonfirmasi bahwa dia juga menyadari bahwa komisi berdasarkan volume yang diperdagangkan Klien dapat dibayarkan ke Pengenal Bisnis.

20.5. Pengenal memiliki opsi untuk berbagi persentase dari remunerasi yang diterimanya

Perusahaan, berdasarkan Pengantar dan / atau Perjanjian Pelengkap yang telah ia miliki dengan Perusahaan, dengan Klien apa pun yang telah dirujuknya kepada Perusahaan, melalui sistem Rabat Perusahaan. Introducer memiliki opsi untuk mengubah persentase Rebate Introducer yang bersedia dibagikan dengan Klien pada waktu tertentu, tanpa persetujuannya sebelumnya. Dapat dipahami bahwa Pengenal dan Klien tidak mempertahankan segala bentuk hubungan, ketika Klien yang dirujuk telah membuat perjanjian dengan Perusahaan.

- 20.6. Rabat Pengenal hanya berlaku untuk Klien Perusahaan yang telah diperkenalkan ke Perusahaan oleh Afiliasi dan dapat diterapkan ke akun perdagangan apa pun yang dibuka oleh Klien dimaksud dengan Perusahaan.
- 20.7. Rabat Pengenal adalah persentase dari komisi Pengenal yang dihitung berdasarkan volume transaksi perdagangan yang dilakukan oleh Klien yang direferensikan dan diterapkan ke akun perdagangan Klien. Klien dapat diinformasikan tentang akun perdagangan mereka mana yang tunduk pada Rabat Pengenal melalui area myHFX mereka.
- 20.8. Pengenal memiliki opsi untuk mendanai akun perdagangan Klien yang direferensikan secara otomatis atau manual. Akun Klien dapat dikreditkan dengan jumlah Rabat Pengenal setiap hari pada tengah malam waktu server, mengingat bahwa jumlah Rabat yang dihasilkan telah melebihi 5USD.
- 20.9. Jika Klien dan / atau Pengenal ingin menerima pernyataan terperinci tentang jumlah rabat yang diterima pada penutupan perdagangan, ia harus mengirim email ke Perusahaan di support@hfx.co.id.
- 20.10. Klien mengakui bahwa Rabat Pengenal adalah kebijaksanaan dan Perusahaan berhak untuk mengakhiri penawaran ini setiap saat.
- 20.11. Klien mengakui dan mengkonfirmasi bahwa:
 - (a) Perusahaan tidak bertanggung jawab atas perjanjian apa pun yang dicapai antara Klien dan Pengenal Bisnis.
 - (b) perjanjiannya dengan Pengantar Bisnis dapat mengakibatkan biaya tambahan,

karena Perusahaan mungkin harus membayar biaya komisi atau biaya kepada Pengenal Bisnis.

(c) Pengenal Bisnis berwenang untuk memiliki akses "Lihat Saja" ke satu atau lebih terminal, termasuk akses terminal melalui browser internet, untuk secara elektronik memantau aktivitas Akun Klien yang diperkenalkan oleh Pengenal Bisnis kepada Perusahaan.

20.12. Klien mengakui bahwa Pengenal Bisnis bukan merupakan wakil dari Perusahaan dan juga tidak berwenang untuk memberikan jaminan atau janji apa pun sehubungan dengan Perusahaan atau layanannya.

20.13. Klien mengakui dan memahami bahwa Pengenal Bisnis tidak diizinkan untuk menawarkan layanan Nasihat Investasi.

21. Ucapan Terima Kasih

21.1. Klien mengakui bahwa ia telah membaca, memahami, dan menerima Perjanjian ini, dan semua dokumentasi hukum lain yang tersedia di situs web Perusahaan (Ketentuan Bisnis, Kebijakan Privasi, Pengungkapan Risiko Umum, Penanganan Keluhan, Kebijakan Eksekusi Pesanan, Kebijakan sebagaimana telah diubah dari waktu ke waktu). Perusahaan akan memberi tahu Klien tentang setiap perubahan dalam dokumentasi hukum Perusahaan dan Klien akan bertanggung jawab untuk membuat dirinya dibiasakan dengan perubahan tersebut.

21.2. Selanjutnya Klien mengakui dan memahami bahwa:

(a) Hubungan Perusahaan dengan dia akan diatur oleh Syarat dan Ketentuan Perjanjian ini dan Ketentuan Bisnis yang tersedia di situs web Perusahaan sebagaimana telah diubah dari waktu ke waktu;

(b) Perusahaan memiliki hak untuk mengarsipkan akun perdagangan apa pun jika Klien tidak melakukan transaksi perdagangan atau keuangan untuk jangka waktu 9 (sembilan puluh) hari kalender, terlepas dari jumlah saldo. Jika ada saldo yang tidak

mencukupi untuk mendukung pending order pada saat pengarsipan, pending order akan dihapus. Akun perdagangan yang diarsipkan tersebut dapat dipulihkan dengan kondisi yang sama berdasarkan permintaan ke support@hfx.co.id. Sebuah akun yang diarsipkan tidak dianggap sebagai akun yang dihentikan; namun, akun perdagangan apapun hanya dapat dipulihkan atas kebijakan Perusahaan. Akun yang diarsipkan tidak dianggap sebagai akun yang dihentikan; namun, akun perdagangan apa pun hanya dapat dipulihkan atas kebijakan Perusahaan; akun yang diarsipkan tidak dianggap sebagai akun yang dihentikan; namun, akun perdagangan apa pun hanya dapat dipulihkan atas kebijakan Perusahaan

- (c) bahwa setiap rekomendasi pasar dan informasi apa pun yang dikomunikasikan oleh Perusahaan bukan merupakan suatu penawaran untuk membeli atau menjual atau permintaan penawaran untuk membeli atau menjual suatu Kontrak dan bahwa rekomendasi dan informasi tersebut, meskipun didasarkan pada informasi dari sumber yang diyakini oleh Perusahaan agar dapat diandalkan, dapat semata-mata didasarkan pada pendapat vendor (seperti penyedia analisis pasar pihak ketiga) dan bahwa informasi tersebut mungkin tidak lengkap dan mungkin tidak diverifikasi dan tidak dapat diverifikasi. Perusahaan tidak membuat pernyataan, jaminan atau jaminan untuk, dan tidak akan bertanggung jawab atas keakuratan atau kelengkapan informasi atau rekomendasi perdagangan yang diberikan kepada Klien;
- (d) Perusahaan berhak untuk mengubah spesifikasi Akun Perdagangan dan mempublikasikan perubahan yang dibuat untuk jenis akun perdagangan tertentu pada halaman yang relevan dari Situs Webnya;
- (e) bahwa bahasa resmi Perusahaan adalah Bahasa Indonesia.

22. Resiko

22.1. Klien mengetahui, mengakui, dan memahami bahwa perdagangan dan investasi dalam

Kontrak yang memiliki daya ungkit dan yang tidak memiliki daya ungkit adalah:

- (a) sangat spekulatif;
- (b) mungkin melibatkan tingkat risiko yang ekstrim; dan
- (c) hanya sesuai untuk orang yang, jika mereka berdagang dengan margin, dapat menanggung risiko kerugian yang melebihi deposit margin mereka.

22.2. Klien dapat memilih atau meminta daya ungkit yang lebih rendah hanya untuk pasangan mata uang forex. Klien mengakui, mengakui dan memahami bahwa:

- (a) karena margin rendah yang biasanya diperlukan dalam transaksi marjinal, perubahan harga pada aset dasar dapat mengakibatkan kerugian yang signifikan, yang kerugiannya secara substansial dapat melebihi investasi klien dan setoran margin;
- (b) kondisi pasar tertentu mungkin menyulitkan atau tidak mungkin untuk melaksanakan pesanan pada harga yang ditentukan;
- (c) ketika Klien mengarahkan Perusahaan untuk melakukan transaksi apa pun, laba atau rugi apa pun yang timbul sebagai akibat dari fluktuasi nilai aset atau aset yang mendasarinya akan sepenuhnya menjadi akun dan risiko Klien;
- (d) Perusahaan tidak akan pernah memberikan saran perdagangan apa pun kepada Klien. Oleh karena itu, Klien setuju untuk tidak meminta pertanggungjawaban Perusahaan atas kerugian yang timbul sebagai akibat dari mengikuti rekomendasi atau saran Perusahaan atau karyawan, rekanan atau perwakilannya, kecuali jika Perusahaan telah melakukan kelalaian besar sehubungan dengan perjanjian ini;
- (e) Perusahaan tidak akan melakukan pemantauan terus menerus atas transaksi yang telah dilakukan oleh Klien. Dengan demikian, Perusahaan tidak dapat dianggap bertanggung jawab atas transaksi yang berkembang secara berbeda dari apa yang mungkin diduga oleh Klien dan / atau merugikan Klien;
- (f) jaminan untung atau bebas dari kerugian tidak mungkin dilakukan dalam perdagangan investasi;

- (g) ia tidak menerima jaminan atau pernyataan serupa dari Perusahaan, dari Pengenal Bisnis, atau perwakilan dari perjanjian ini atau entitas lain yang dengannya Klien melakukan akun Perusahaan;
- (h) Perusahaan tidak akan memberikan saran kepada Klien tentang masalah pajak apa pun yang terkait dengan Layanan apa pun. Klien disarankan untuk mendapatkan penasihat independen individu dari penasihat keuangannya, auditor atau penasihat hukum sehubungan dengan implikasi pajak dari Layanan masing-masing;
- (i) Klien selanjutnya mengakui, mengakui, dan memahami bahwa banyak Kontrak akan dilakukan berdasarkan subjek dan sesuai dengan Aturan Pasar. Secara khusus, Klien mengakui bahwa Aturan Pasar biasanya berisi kekuatan jangkauan luas dalam keadaan darurat atau situasi yang tidak diinginkan dan menyetujui bahwa jika ada pertukaran atau lembaga kliring mengambil tindakan apa pun yang memengaruhi kontrak, maka Perusahaan dapat mengambil tindakan apa pun yang menurut pertimbangannya diinginkan untuk kepentingan pelanggan dan / atau Perusahaan. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang diderita oleh Klien sebagai akibat dari tindakan atau kelalaian dari pertukaran atau lembaga kliring atau tindakan apa pun yang secara wajar diambil oleh Perusahaan sebagai akibat dari tindakan atau kelalaian tersebut kecuali Perusahaan telah melakukan kelalaian berat sehubungan dengan ini;
- (j) Perusahaan menawarkan berbagai jenis akun perdagangan, spesifikasinya tersedia di situs web Perusahaan. Perusahaan berhak untuk mengubah spesifikasi Akun Perdagangan dan mempublikasikan setiap perubahan yang dibuat untuk jenis akun perdagangan tertentu pada halaman yang relevan dari Akunnya;

23. Representasi dan Jaminan

23.1. Klien menyatakan dan menjamin bahwa:

- (a) Ia tidak memiliki cacat hukum apa pun sehubungan dengan, dan tidak tunduk pada hukum atau peraturan apa pun yang menghalangi kinerjanya terhadap Persyaratan

- atau transaksi apa pun yang dimaksud dengan Ketentuan;
- (b) Dia telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan dan memiliki wewenang untuk beroperasi sesuai dengan Perjanjian (dan jika Klien adalah perusahaan, ia diberdayakan dengan benar dan telah memperoleh otoritas perusahaan atau lainnya yang diperlukan sesuai dengan dokumen konstitusional dan organisasinya);
 - (c) jumlah, investasi, atau aset lain yang dipasok oleh Klien untuk tujuan apa pun, sesuai dengan Perjanjian, setiap saat bebas dari segala biaya, hak gadai, gadai, atau pembebanan dan akan dimiliki secara menguntungkan oleh Klien;
 - (d) Ia mematuhi semua undang-undang yang menjadi subjeknya termasuk, tanpa batasan, semua undang-undang dan peraturan pajak, persyaratan kontrol pertukaran dan persyaratan registrasi; dan
 - (e) informasi yang diberikan oleh Klien kepada Perusahaan adalah lengkap, akurat dan dalam keadaan apapun tidak menyesatkan dan dokumen yang diserahkan oleh Klien adalah sah dan asli;
 - (f) Klien telah membaca dan memahami sepenuhnya ketentuan-ketentuan Perjanjian;
 - (g) Klien bertindak sebagai pelaku dan bukan sebagai agen atau perwakilan atau wali atau orang yang dipercayakan atas nama orang lain. Klien dapat bertindak atas nama orang lain hanya jika Perusahaan secara khusus menyetujui hal ini secara tertulis dan memberikan semua dokumen yang diperlukan oleh Perusahaan untuk tujuan ini diterima;
 - (h) Klien adalah individu yang telah mengisi Formulir Aplikasi Pembukaan Akun atau, jika Klien adalah perusahaan, orang yang telah mengisi Formulir Aplikasi Pembukaan Akun atas nama Klien diberi wewenang untuk melakukannya;
 - (i) semua tindakan yang dilakukan berdasarkan Perjanjian tidak akan melanggar hukum atau aturan apa pun yang berlaku untuk Klien atau yurisdiksi tempat Klien tinggal, atau perjanjian apa pun yang mengikat Klien atau aset atau dana Klien mana pun terpengaruh;

- (j) dana Klien tidak dengan cara langsung atau tidak langsung, hasil dari setiap kegiatan ilegal atau digunakan atau dimaksudkan untuk digunakan untuk pendanaan teroris;
 - (k) Klien telah memilih jenis layanan dan instrumen keuangan tertentu, dengan mempertimbangkan keadaan keuangan totalnya yang menurutnya masuk akal dalam keadaan tersebut;
 - (l) Klien telah menyatakan dalam Formulir Aplikasi Pembukaan Akun jika ia adalah Orang yang Terekspos secara Politik dan akan memberi tahu Perusahaan jika pada tahap apa pun selama Perjanjian ini ia menjadi Orang yang Terekspos secara Politik;
 - (m) tidak ada batasan pada pasar atau instrumen keuangan di mana Transaksi akan dikirim untuk dieksekusi, tergantung pada kebangsaan atau agama Klien.
- 23.2. Klien menyatakan dan menjamin bahwa pernyataan dan jaminan di atas akan diterapkan untuk instruksi dan / atau transaksi di masa depan yang diberikan oleh Klien selama hubungan bisnisnya dengan Perusahaan.

24. Ganti Rugi dan Batas Pertanggungjawaban

- 24.1. Klien akan mengganti rugi Perusahaan dan mempertahankan Perusahaan ganti rugi setiap saat terhadap semua kerugian, biaya, biaya, dan kewajiban dalam bentuk atau sifat apa pun yang mungkin diderita atau ditimbulkan oleh Perusahaan:
- (a) Sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari kegagalan Klien untuk melakukan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini; dan / atau
 - (b) Sehubungan dengan instruksi yang diberikan kepada Perusahaan oleh perwakilan resmi Klien; dan / atau
 - (c) Sehubungan dengan instruksi apa pun, yang tampaknya diberikan kepada Perusahaan untuk diberikan oleh perwakilan resmi Klien; dan / atau
 - (d) Apabila Klien dan / atau perwakilan resmi dari Klien dan / atau siapa pun yang tampak bagi Perusahaan sebagai perwakilan resmi Perusahaan, telah memberikan

informasi yang salah dan / atau menyesatkan untuk setiap transaksi.

24.2. Ganti Rugi ini akan tetap berlaku setelah Perjanjian ini berakhir.

24.3. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas:

- (a) setiap kerugian, pengeluaran, biaya atau kewajiban dalam bentuk apa pun yang diderita atau ditanggung oleh Klien kecuali jika kehilangan, pengeluaran, biaya atau kewajiban dalam bentuk atau jenis apa pun diderita atau timbul sebagai akibat dari kelalaian kotor Perusahaan dan / atau penipuan atas nama Perusahaan dan / atau kegagalan kewajiban Perusahaan di bawah ini Persetujuan; dan / atau
- (b) setiap tindakan atau kelalaian dari perwakilan resmi atau orang yang tampaknya Perusahaan sebagai perwakilan resmi dari Klien yang memberikan Perusahaan informasi yang salah dan / atau menyesatkan dari instruksi Klien kecuali tindakan atau kelalaian tersebut merupakan hasil tentang kelalaian kotor Perusahaan dan / atau penipuan atas nama Perusahaan; dan / atau
- (c) setiap kehilangan peluang yang menghasilkan pengurangan nilai-nilai Klien transaksi, terlepas dari penyebab pengurangan tersebut, kecuali sejauh pengurangan tersebut terjadi sebagai konsekuensi langsung dari tindakan atau kelalaian Perusahaan yang disengaja.
- (d) setiap kerugian yang disebabkan oleh tindakan Perusahaan, dalam batas realisasi hak-haknya, yang ditetapkan dalam Ketentuan ini;
- (e) setiap kerugian atau biaya yang ditimbulkan oleh Klien sehubungan dengan kesalahan dan / atau kegagalan dan / atau keterlambatan dalam pengoperasian Platform Perdagangan.

25. Perdagangan Terlarang

25.1. Klien tidak diizinkan untuk memasuki segala bentuk perdagangan yang dilarang, yaitu teknik perdagangan tertentu yang umumnya dikenal sebagai "perdagangan arbitrase", "pengambilan / sniping" atau penggunaan sistem perdagangan otomatis tertentu atau

"Penasihat Ahli"; dan / atau mengikuti strategi perdagangan yang kejam yaitu setiap aktivitas perdagangan yang bertujuan menuju potensi keuntungan tanpa risiko dengan membuka pesanan yang berlawanan, selama periode kondisi pasar yang bergejolak, selama pengumuman berita, tentang celah pembukaan (sesi perdagangan dimulai), atau pada kemungkinan kesenjangan di mana instrumen yang mendasarinya telah ditangguhkan atau dibatasi pada pasar tertentu, antara akun perdagangan yang sama atau berbeda. Klien menyetujui dan mengakui bahwa jika Perusahaan menganggap bahwa Klien telah bertindak sesuai dengan perilaku yang dijelaskan di atas; Perusahaan dapat atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien, mengambil satu atau lebih, atau bagian dari, tindakan berikut:

- (a) tutup akun Klien;
- (b) menangguhkan akun Klien untuk jangka waktu yang tidak terbatas;
- (c) melakukan penyelidikan pada akun Klien untuk periode waktu yang tidak terbatas;
- (d) membebankan biaya penalti kepada Klien dalam jumlah uang yang sama atau lebih besar yang dihasilkan dari Klien menggunakan teknik tersebut; atau
- (e) menutup akun, menyita setiap keuntungan yang timbul dari teknik perdagangan yang dilarang dan mengembalikan setoran awal ke pemegang akun. Jika keuntungan muncul dari Perdagangan Terlarang sudah ditarik, keuntungan dapat disita dari akun Klien terkait untuk menebus perbedaan.

26. Pelanggaran Kesepakatan

26.1. Masing-masing dari berikut ini merupakan 'Peristiwa Default':

- (a) Klien telah gagal melakukan pembayaran kepada Perusahaan sesuai dengan syarat dan ketentuan dalam Perjanjian;
- (b) Klien telah gagal melakukan salah satu kewajibannya kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian;
- (c) Jika Klien adalah orang yang umum, kematian atau ketidakmampuannya;

- (d) Inisiasi proses kebangkrutan (dalam hal orang umum) atau penutupan (dalam kasus badan hukum) oleh pihak ketiga atau penunjukan administrator atau penerima sehubungan dengan aset Klien (baik orang alami atau badan hukum);
- (e) Apabila Klien telah mengadakan pengaturan dan / atau komposisi dengan Kreditornya;
- (f) Jika Klien menjadi tidak mampu membayar utangnya yang jatuh tempo dan dibayarkan kepada Perusahaan;
- (g) Apabila representasi dan / atau garansi yang dibuat oleh Klien kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini menjadi tidak benar;

26.2. Dalam Kejadian Wanprestasi, Perusahaan berhak untuk:

- (a) Segera meminta jumlah yang jatuh tempo dan mengakhiri Perjanjian tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien; dan / atau
- (b) Tutup atau sebagian menutup semua atau setiap perdagangan terbuka Anda pada tingkat penutupan berdasarkan harga pasar pada saat penutupan; dan / atau
- (c) Menutup semua atau salah satu Akun Klien yang dimiliki Perusahaan apa pun jenisnya dan menolak untuk melakukan transaksi lebih lanjut dengan Klien; dan / atau
- (d) Membatalkan kewajibannya untuk terus memberikan Layanannya kepada Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya.

27. Amandemen

27.1. Perusahaan berhak untuk mengubah Ketentuan ini kapan saja dengan pemberitahuan tertulis kepada Klien. Perubahan tersebut akan berlaku pada tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan, yang akan setidaknya satu minggu setelah Klien diberitahu oleh pesan yang diposting di bagian 'Pengumuman Saya' di <http://www.hfx.co.id/>, melalui email atau sarana lain yang sesuai, kecuali hukum, peraturan, aturan atau tindakan apa pun dari pemerintah atau regulator yang berlaku mensyaratkan sebaliknya.

28. Keterbukaan Informasi

28.1. Perusahaan harus menjaga semua informasi yang diterima oleh Klien secara rahasia. Klien mengakui bahwa informasi tersebut harus diungkapkan kepada karyawan, afiliasi, konsultan, dan penasihat Perusahaan yang diwajibkan untuk mengetahui informasi tersebut untuk tujuan Perjanjian ini dan / atau kepada pihak mana pun baik di Indonesia atau di luarnya untuk memfasilitasi transfer dari dana dan siapa yang akan menjaga kerahasiaan informasi tersebut. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan dapat mengungkapkan informasi tersebut yang berkaitan dengan Klien sebagaimana diharuskan oleh hukum, peraturan, atau otoritas regulasi apa pun, termasuk segala Aturan Pasar yang berlaku, tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien.

29. Saran dan Penyediaan Informasi

29.1. Perusahaan tidak akan memberi tahu Klien tentang manfaat Transaksi tertentu atau memberinya segala bentuk nasihat investasi dan Klien mengakui bahwa Layanan tidak termasuk penyediaan nasihat investasi dalam CFD atau Pasar yang Mendasari. Klien sendiri akan melakukan Transaksi dan mengambil keputusan yang relevan berdasarkan penilaiannya sendiri. Dalam meminta Perusahaan untuk melakukan Transaksi apa pun, Klien menyatakan bahwa ia bertanggung jawab penuh untuk membuat penilaian independen dan penyelidikan sendiri terhadap risiko Transaksi. Dia menyatakan bahwa dia memiliki pengetahuan yang cukup, kecanggihan pasar, saran dan pengalaman profesional untuk membuat evaluasi sendiri tentang manfaat dan risiko dari setiap Transaksi. Perusahaan tidak memberikan jaminan atas kesesuaian produk yang diperdagangkan berdasarkan Perjanjian ini dan tidak memiliki kewajiban fidusia dalam hubungannya dengan Klien.

29.2. Perusahaan tidak akan berada di bawah kewajiban apa pun untuk menyediakan kepada Klien segala hukum, pajak, atau saran lain yang berkaitan dengan Transaksi apa pun. Klien harus mencari saran ahli independen jika ia ragu apakah ia dapat dikenai

kewajiban pajak. Hukum perpajakan dapat berubah dari waktu ke waktu.

29.3. Perusahaan dapat, dari waktu ke waktu dan atas kebijakannya sendiri, menyediakan kepada Klien (atau dalam buletin yang dapat diposting di Situsnya atau menyediakan kepada pelanggan melalui Situs Web atau Platformnya atau sebaliknya) dengan informasi, rekomendasi, berita, komentar pasar atau informasi lain tetapi tidak sebagai layanan. Di mana ia melakukannya:

- (a) Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas informasi tersebut;
- (b) Perusahaan tidak memberikan representasi, garansi atau jaminan untuk keakuratan, kebenaran atau kelengkapan informasi tersebut atau mengenai pajak atau konsekuensi hukum dari Transaksi terkait;
- (c) informasi ini disediakan semata-mata untuk memungkinkan Klien membuat keputusan investasinya sendiri dan tidak sama dengan saran investasi atau promosi keuangan yang tidak diminta kepada Klien;
- (d) jika dokumen tersebut memuat batasan pada orang atau kategori orang yang menjadi tujuan dokumen tersebut atau kepada siapa dokumen itu didistribusikan, Klien setuju bahwa ia tidak akan meneruskannya kepada orang atau kategori orang tersebut.
- (e) Klien menerima bahwa sebelum pengiriman, Perusahaan mungkin telah bertindak berdasarkan itu sendiri untuk menggunakan informasi yang menjadi dasar informasi tersebut. Perusahaan tidak membuat pernyataan mengenai waktu penerimaan oleh Klien dan tidak dapat menjamin bahwa ia akan menerima informasi tersebut pada saat yang sama dengan Klien lain.

29.4. Dapat dipahami bahwa komentar pasar, berita, atau informasi lain yang disediakan atau disediakan oleh Perusahaan dapat berubah dan dapat ditarik kapan saja tanpa pemberitahuan.

30. Force Majeure

- 30.1. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab kepada Klien atas kegagalan, halangan atau keterlambatan dalam melakukan kewajibannya berdasarkan Ketentuan ini di mana kegagalan, halangan atau keterlambatan tersebut timbul secara langsung atau tidak langsung dari keadaan di luar kendali yang wajar. Peristiwa force majeure tersebut harus mencakup tanpa batasan kesulitan teknis seperti kegagalan atau gangguan telekomunikasi, tidak tersedianya Situs Web Perusahaan, mis. karena penghentian pemeliharaan, perang yang dinyatakan, perang, pemberontakan, kerusakan sipil, bencana alam, ketetapan hukum, langkah-langkah yang diambil oleh pihak berwenang, pemogokan, penguncian, boikot, atau pemblokiran, meskipun Perusahaan merupakan pihak dalam konflik dan termasuk kasus di mana hanya sebagian dari fungsi Perusahaan yang terpengaruh oleh peristiwa tersebut.
- 30.2. Perusahaan, dalam pendapatnya yang masuk akal, menentukan bahwa force majeure bahkan terjadi; dalam keadaan seperti itu Perusahaan akan mengambil semua langkah yang wajar untuk memberi tahu Klien.
- 30.3. Bahkan force majeure adalah peristiwa atau keadaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada kejadian atau keadaan alam, teknologi, politik, pemerintahan, sosial, ekonomi atau serupa yang terjadi setelah transaksi dalam instrumen keuangan terjadi dan peristiwa atau keadaan tersebut belum terjadi. diantisipasi pada tanggal masuk ke dalam transaksi. Selain hal di atas, peristiwa force majeure dapat mencakup contoh tindakan tidak sah terhadap server Perusahaan yang mungkin di luar kendali dengan Klien atau Perusahaan.
- 30.4. Jika Perusahaan menentukan bahwa peristiwa force majeure terjadi, tanpa mengurangi hak Klien lainnya berdasarkan perjanjian pembukaan akun, perusahaan dapat:
- (a) Tingkatkan persyaratan margin dan / atau
 - (b) meningkatkan spread dan / atau
 - (c) mengurangi leverage dan / atau (Leverage adalah rasio jumlah yang digunakan dalam transaksi dengan setoran yang diperlukan)
 - (d) menutup, dengan itikad baik, setiap posisi terbuka dengan harga yang

dipertimbangkan Perusahaan informasi lain yang disediakan atau disediakan oleh Perusahaan dapat berubah dan dapat ditarik kapan saja tanpa pemberitahuan. masuk akal dan / atau

- (e) meminta amandemen ke posisi tertutup dan / atau
- (f) menanggihkan penyediaan Layanan kepada Klien dan / atau
- (g) mengubah konten Perjanjian apa pun dengan dasar bahwa perusahaan tidak mungkin mematuhi.
- (h) menanggihkan atau memodifikasi aplikasi dari setiap atau semua ketentuan Perjanjian sejauh The Force Majeure Event membuat Perusahaan tidak mungkin atau tidak praktis untuk mematuhi dan / atau
- (i) mengambil atau menghilangkan untuk mengambil semua tindakan lain seperti yang dianggap wajar oleh Perusahaan dalam situasi yang berkaitan dengan posisi Perusahaan, Klien dan Klien lainnya.

31. Akun Demo

- 31.1. Akun Demo adalah jenis 'akun virtual' yang dirancang untuk mensimulasikan dengan ketat lingkungan perdagangan nyata berdasarkan kondisi pasar aktual. Jenis akun ini ditawarkan oleh Perusahaan kepada Klien dan / atau Calon Klien, agar mereka dapat menguji keterampilan perdagangan mereka sebelum membuka akun perdagangan langsung.
- 31.2. Perlu dicatat bahwa Akun Demo yang tidak aktif secara otomatis dihapus dalam waktu 29 (dua puluh sembilan) hari tanpa aktivitas tanpa pemberitahuan sebelumnya tentang pemutusan kepada Klien dan / atau Calon Klien.

32. Persyaratan

- 32.1. Perjanjian ini mulai berlaku pada Tanggal Mulai Perjanjian ini dan akan tetap berlaku sepenuhnya sampai diberlakukan oleh salah satu Pihak sesuai dengan Klausul 0

Perjanjian ini.

33. Pemutusan Kesepakatan

- 33.1. Hubungan Klien akan tetap berlaku sampai diakhiri.
- 33.2. Salah satu pihak memiliki hak untuk segera mengakhiri kerja sama dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada yang lain. Pengakhiran tidak akan memengaruhi hak yang masih harus dibayar. Perusahaan akan memberikan pemberitahuan kepada Klien baik melalui telepon atau email (atau keduanya).
- 33.3. Perusahaan dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan efek langsung tanpa pemberitahuan jika terjadi wanprestasi dari Klien.
- 33.4. Dalam hal Klien melibatkan Perusahaan secara langsung atau tidak langsung dalam segala bentuk penipuan, Perusahaan berhak untuk membalikkan semua transaksi sebelumnya yang menempatkan kepentingan Perusahaan dan / atau Kliennya menjadi risiko sebelum memutuskan kerjasama dengan Klien masing-masing. Perusahaan akan menggunakan penilaian terbaiknya untuk menentukan keberadaan penipuan.
- 33.5. Pengakhiran oleh salah satu Pihak tidak akan mempengaruhi kewajiban apa pun yang telah dikeluarkan oleh salah satu Pihak sehubungan dengan Posisi Terbuka atau hak atau kewajiban hukum apa pun yang mungkin telah timbul berdasarkan Perjanjian atau Transaksi dan operasi penyetoran / penarikan yang dilakukan berdasarkan Perjanjian tersebut.
- 33.6. Setelah pengakhiran Perjanjian ini, semua jumlah yang harus dibayarkan oleh Klien kepada Perusahaan akan segera jatuh tempo dan terhutang termasuk (tanpa batasan):
 - (a) semua Biaya terutang dan jumlah lain yang harus dibayarkan kepada Perusahaan;
 - (b) setiap biaya transaksi yang timbul dengan mengakhiri Perjanjian dan biaya yang dikeluarkan untuk mentransfer investasi Klien ke perusahaan investasi lain;
 - (c) setiap kerugian dan biaya yang direalisasikan dalam menutup Transaksi atau menyelesaikan atau menyelesaikan kewajiban yang belum dibayar yang dikeluarkan

oleh Perusahaan atas nama Klien;

- (d) segala biaya dan biaya tambahan yang dikeluarkan atau harus dikeluarkan oleh Perusahaan sebagai akibat dari pengakhiran Perjanjian;
- (e) segala kerusakan yang timbul selama pengaturan atau penyelesaian kewajiban yang tertunda.

33.7. Setelah pemberitahuan penghentian Perjanjian ini dikirim atau pada saat penghentian (ketika pemberitahuan tidak diperlukan) yang berikut akan berlaku:

- (a) Klien akan memiliki kewajiban untuk menutup semua posisinya yang terbuka. Jika ia gagal melakukannya, pada saat penghentian, Perusahaan akan menutup posisi terbuka apa pun;
- (b) Perusahaan akan berhak untuk berhenti memberikan Klien akses ke Platform atau dapat membatasi fungsionalitas yang diizinkan untuk digunakan Klien pada Platform;
- (c) Perusahaan akan berhak menolak untuk membuka posisi baru untuk Klien;
- (d) Perusahaan akan berhak menolak Klien untuk menarik uang dari Akun Klien dan Perusahaan berhak untuk menyimpan dana Klien sebagaimana diperlukan untuk menutup posisi yang telah dibuka dan / atau membayar kewajiban yang tertunda dari Klien. dibawah perjanjian.

33.8. Setelah Pengakhiran:

- (a) Perusahaan berhak untuk menggabungkan setiap Akun Klien Klien, untuk mengkonsolidasikan Saldo dalam Akun Klien tersebut dan untuk menetapkan Saldo tersebut;
- (b) Perusahaan berhak untuk menutup Akun Klien;
- (c) Perusahaan berhak untuk mengkonversi mata uang apa pun;
- (d) Perusahaan dapat menutup semua atau Posisi Terbuka Klien dengan Harga saat ini;
- (e) jika ada Saldo yang menguntungkan Klien, Perusahaan akan (setelah menahan

jumlah yang menurut pertimbangan mutlak Perusahaan sesuai dengan kewajiban masa depan) akan membayar Saldo tersebut kepada Klien segera setelah dipraktikkan secara wajar dan menyediakannya dengan pernyataan yang menunjukkan bagaimana Neraca itu tiba di dan, jika perlu, menginstruksikan Calon dan / atau Kustodian mana pun untuk juga membayar jumlah yang berlaku. Dana tersebut akan dikirimkan sesuai dengan Instruksi Klien kepada Klien.

34. Ketentuan Lainnya

- 34.1. Jika suatu saat, ketentuan apa pun dari Ketentuan ini adalah atau menjadi ilegal, tidak valid, atau tidak dapat diberlakukan dalam hal apa pun di bawah hukum yurisdiksi mana pun, baik legalitas, validitas, atau keberlakuan ketentuan yang tersisa dari Ketentuan ini berdasarkan hukum yurisdiksi itu atau legalitas, validitas, atau keberlakuan ketentuan tersebut di bawah hukum dari yurisdiksi lain akan terpengaruh.
- 34.2. Tidak ada keterlambatan atau kelalaian dari pihak Perusahaan dalam melaksanakan hak, kekuasaan atau ganti rugi yang diberikan oleh hukum atau Ketentuan ini, atau sebagian dari pelaksanaannya yang cacat, akan:
 - (a) Merusak atau mencegah penerapan lebih lanjut atau lainnya dari hak, kekuasaan atau pemulihan tersebut; atau
 - (b) Beroperasi sebagai pengabaian hak, kekuasaan atau pemulihan tersebut.
- 34.3. Tidak ada pengabaian dari pelanggaran terhadap ketentuan apa pun di bawah Ketentuan ini akan (kecuali disepakati secara tertulis oleh pihak pengabaian) ditafsirkan sebagai pengabaian pelanggaran di masa depan.
- 34.4. Klien tidak berhak untuk mengalihkan dan atau mengalihkan haknya atau mendelegasikan kewajiban Klien berdasarkan Ketentuan kepada siapa pun, sedangkan Perusahaan dapat mengalihkan haknya atau mendelegasikan kewajibannya kepada lembaga keuangan yang diatur secara publik.
- 34.5. Jika Perusahaan mempengaruhi transaksi dengan atau untuk Klien, ini tidak boleh

berarti bahwa Perusahaan merekomendasikan atau menyetujui manfaat dari transaksi atau bahwa transaksi tersebut cocok untuk Klien.

35. Informasi Pajak

- 35.1. Klien mengakui bahwa Perusahaan berhak untuk meminta informasi dan / atau dokumentasi yang diperlukan untuk tujuan FATCA dan CRS dan Klien mengonfirmasi dan menyetujui bahwa ia akan segera mengungkapkan informasi tersebut kepada Perusahaan.
- 35.2. Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, Klien menyetujui bahwa Perusahaan dapat menyediakan, secara langsung atau tidak langsung, kepada otoritas pajak yang relevan atau pihak mana pun yang berwenang untuk mengaudit atau melakukan kontrol yang sama dari Perusahaan untuk informasi keperluan pajak yang diperoleh dari Klien atau sebaliknya dalam sehubungan dengan Perjanjian dan Transaksi dan untuk mengungkapkan kepada otoritas pajak tersebut informasi tambahan apa pun yang mungkin dimiliki Perusahaan yang relevan dengan Rekeningnya.

36. Pengaturan Bahasa

- 36.1. Perjanjian ini serta perjanjian tambahan apa pun yang ada di dalamnya (baik sekarang dan di masa depan) dibuat dalam bahasa Indonesia. Terjemahan bahasa lainnya disediakan hanya untuk kenyamanan. Dalam hal ada ketidakkonsistenan atau perbedaan antara teks-teks asli Indonesia dan terjemahannya ke bahasa lain, jika ada, versi bahasa Indonesia asli yang akan berlaku.

37. Hukum dan Yuridiksi yang Berlaku

- 37.1. Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan Hukum Indonesia.

Version: 2020/01